

Všeobecné smluvní podmínky pro účast na zájezdech CK: GEOPS – CESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o.

1. PŘEDMĚT SMLUVY A VYMEZENÍ ZÁJEZDU

1. Předmětem Smlouvy o zájezdu (dále jen SZ) je zájezd cestovní kanceláře GEOPS (dále jen CK) identifikovaná na SZ a uvedený v katalogu CK nebo jiné služby cestovního ruchu sjednané individuálně. CK se zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd z katalogu CK za podmínek a v rozsahu v něm uvedeném a dále upřesněným v podrobných pokynech k zájezdu.

2. Vymezení zájezdu v katalogu obsahuje termín (datum odjezdu a návratu) a program zájezdu, služby poskytnuté během zájezdu, včetně způsobu ubytování a stravování, a předběžnou cenu zájezdu. S vzhledem k rozsáhlosti programu zájezdu jsou uvedeny pouze podstatné body programu a na trasě cesty pouze významné zastávky. Programem a trasou zájezdu se v případě zájezdu s leteckou přepravou rozumí až začátek programu v zemi příletu.

1.2. UZAVŘENÍ SMLUVY O ZÁJEZDU

1. SZ může být uzavřena osobně přímo s CK nebo prostřednictvím obchodního zástupce, který jedná na základě uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. SZ nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu zákazníkem a následné podpisem CK. 2. Podpisem smlouvy vzniká zákazníkovi povinnost uhradit cenu zájezdu uvedenou v SZ formou zálohy nebo plné ceny zájezdu a rovněž povinnost uhradit odstoupné (stornoplatek) v případě zrušení zájezdu z jeho strany. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu, nebo druhé zálohy v případě Jubilejní slevy zákazníkem je CK oprávněna zákaznický zájezd zrušit bez dalšího upřednostnění a dále postupovat dle stornovacích podmínek (odstavec 11). Povinnost uhradit stornoplatek tímto zde zůstává zachována.

3. SZ musí být uzavřena písemnou formou, za kterou je považováno doručení podepsané SZ do CK osobně, poštou, faxem, e-mailem či jinými elektronickými prostředky (dle § 2525 Občanského zákoníku). 4. Zákazník podpisem SZ nebo objednávky stvrzuje, že se seznámí a souhlasí se všemi body těchto všeobecných smluvních podmínek a to i ve případech dalších osob uvedených v SZ, pro které SZ sjednává. Podpisem SZ zákazník rovněž stvrzuje, že se seznámí s katalogovým zněním popisu zájezdu.

5. SZ zákazník podává na formuláři CK. Po přijetí SZ a uhracení zálohy zašle CK zákazníkovi jeho potvrzovací kopii SZ. 6. Pokud je zájezd již termínem v den, kdy CK obdrží návrh SZ, bude zákazníkovi nabídnut jiný obdobný zájezd, místo náhradníka nebo vrácena záloha v plné výši způsobem dle vzájemné dohody. 7. Slevy uplatňuje zákazník sám při sjednávání SZ. Slevy nelze uplatnit dodatečně.

8. Pokud zákazník uzavírá SZ ve prospěch dalších zákazníků, stvrzuje svým podpisem, že má od těchto zákazníků souhlas uzavřít tuto SZ. Dále přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK (včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a za předání jejich osobních dat při uzavírání SZ (především jméno, datum narození, adresu příj. číslo osobu) nutných pro zařazení do zájezdu.

9. Informace o zájezdu budou upřesněny v „Podrobných pokynech k zájezdu“, které je CK povinná poskytnout zákazníkovi nejpozději 7 dní před odjezdem zájezdu písemně.

10. Pokud zákazník neobdrží výše uvedené pokyny 7 dní před odjezdem zájezdu, zavazuje se kontaktovat prodejní kancelář. V opácném případě se má za to, že zákazník podrobne pokyny k zájezdu obdržel.

11. Zákazník se zavazuje respektovat informace a doporučení uvedená v podrobných pokynech, především požadavky na vybavení. CK má právo vyloučit zákazníka z účasti na programu, zejména s ohledem na bezpečnost, pokud jeho vybavení neodpovídá požadavkům uvedeným v podrobných pokynech k zájezdu. CK neodpovídá za škody způsobené nedodržením podmínek uvedených v podrobných pokynech ze strany zákazníka a není to důvodem k uplatnění reklamace.

3. CENA ZÁJEZDU A PLATBY

1. Cena zájezdu je stanovena smluvně mezi CK a zákazníkem a je považována za zálohu až do realizace zájezdu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou kalkulovány se směřným kurzem k cizím měnám ke dni 30.9.2014.

1.1. Cena zahrnuje: služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny v katalogu v odstavci „Cena zahrnuje“, povinné poplatky CK proti úpadku a DPH. Do ceny zájezdu mohou být zahrnuti i další doplňkové služby.

1.2. Cena nezahrnuje zejména náklady nepovinně či variabilní, např. poplatky za vstup do památkových objektů a muzeí, víaz, stravování, cestovní pojištění a vše ostatní, co není uvedeno v odstavci „Cena zahrnuje“.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

2.1 Platná záloha činí poměrně částku 50% z celkové ceny zájezdu a objednaných doplňkových služeb (v případě letecké dopravy sestává záloha ze 100 % ceny letenky a 50 % celkové ceny zájezdu a objednaných služeb výše letenky) a musí být uhrazena zároveň s podáním SZ (respektive do 3 pracovních dní v případě bankovního převodu), pokud není uvedeno jinak. 2.2 Doplátek musí být uhrazen nejpozději 40 dní před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den přípsání doplatku na účet CK. Bez plnění zaplacení celkové ceny zájezdu na účet CK nemá zákazník nárok na poskytnutí služeb. V případě neuhrazení doplatku má CK právo vyloučit zákazníka ze zájezdu. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení účasti ze strany klienta, zákazník je tedy povinen uhradit CK odstupné dle odst. 11. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyzoomán a přijatá záloha, bude snížena o odstupné a výsledná suma bude zákazníkovi vrácena.

3. V případě uzavření SZ ve lhůtě kratší než 40 dní před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen ihned uhradit plnou cenu zájezdu včetně všech doplňkových služebné ceny zájezdu.

4. Cenu může zákazník uhradit přímo CK (na místě v hotovosti, bankovním převodem či složenkou) nebo u obchodního zástupce, který má s CK uzavřenou platnou smlouvu o obchodním zastupování. V tomto případě se zaplacením rozumu převod zákazníkovi platby do obchodního zástupce na účet CK.

5. V případě stravování zahrnutého v ceně zájezdu CK neposkytuje slevu zákazníkům, kteří tuto službu v jakémkoli rozsahu neuvedují. Zákazník může osobou o způsobu platby jsou uvedeny v tištěném nebo elektronickém katalogu nebo přímo na SZ. 7. Zákazník bere na vědomí, že CK neodpovídá ze své vůle objednané pokoje či apartmá do optimální kvality a za neobsazená lůžka se platí příplatek ve všech případech, pokud není u zájezdu uvedeno jinak. Na žádost zákazníka se CK může pokusit najít vhodného spolucestujícího tak, aby povinnost platit příplatek za jednotlivý pokoj nebo neobsazená lůžka v apartmá odpadla.

4. LETENKY

1. Pokud není u zájezdu uveden jinak, CK zprostředkovává zákazníkům nárok letenek na základě objednávky – mandátní smlouvy (tz. že dodavatel službu dodává přímo zákazníkovi) a v tomto případě CK nese odpovědnost za škody a nedostatky způsobené dodavatelem.

2. V katalogu jsou uvedeny povinné služby zákazníka a nutných poplatků k letenčím a kalendářům k 30.09.2014.

3. Ceny letenek a poplatků se mohou měnit až do nástupu letenek.

4. CK zpravídá kupce letenky nejvýše v okamžiku dosažení minimálního počtu účastníků potřebného k uskutečnění zájezdu.

5. V případě zvýšení ceny letenky nebo letištních tax a poplatků, má CK právo požadovat doplatek rozdílu oproti ceně uvedené v katalogu.

6. Předpokládá se, že ceny stanoveny na základě předchozích zkušeností CK (v době tvorby cen katalogu nejsou možno zjistit cenu aktuální, viz. bod č.2).

7. Před nákupem letenky má CK právo požadovat o navýšení základní zálohy o cenu letenky včetně poplatků. Opožděné navýšení zálohy může zapříčinit zdražení letenky a v tomto případě má CK právo požadovat úhradu rozdílu ceny letenky od zákazníka.

8. V případě požadavku klienta na jiné odelové či návratové místo zájezdu či jiný termín odletu nebo návratu je cena zájezdu snížena.

9. CK je povinna informovat zákazníka o identitě skutečného i pravděpodobného leteckého dopravce. Jámklíe bude tato informace známa, bude sdělena na vyžádání a upřesněna v podrobných pokynech pro účastníky.

10. CK má právo dle potřeby přesunout avizovaný odlet a přilet z Prahy na blízké zahraniční letiště a přesunout zto Prahy zařídit pozemní dopravu. Jej cena bude v tomto případě zahrnuta v rámci ceny letecké přepravy do ceny zájezdu.

11. Při stornování leteckého zájezdu se stornoplatek nevyplácí pouze dle článku 11 „Storno zájezdu“, těchto Všeobecných podmínek, ale ovlivňují ho stornovací podmínky letecké společnosti.

12. CK nekompenzuje zmeškaný program zájezdu z důvodu zpoždění letecké dopravy. Takovou kompenzaci je zákazník oprávněn požadovat přímo po letecké společnosti.

5. ZVÝŠENÍ CENY ZÁJEZDU

1. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu uvedenou na SZ, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení u a) ceny za dopravu nebo u poměrných hmot, b) plateb spojených s dopravou, c) směnného kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny zájezdu. V případě zvýšení ceny zájezdu z důvodu změny směnného kurzu české koruny bude navýšení ceny zájezdu stanoveno jako rozdí celkové ceny služeb závislejších na směnném kurzu ke dni nákupu služeb a celkové ceny těchto služeb ke dni stanovení ceny zájezdu dle bodu 3.1, který se vztahuje k počtu klientů přihlášených na zájezd ke dni zvýšení ceny zájezdu. Navýšení ceny zájezdu je dáno částkou v Kč stanovenou tímto výpočtem.

2. CK musí písemně oznámit o zvýšení ceny zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. 3. Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdí v ceně uhradit. Zvýšení ceny z důvodu uvedeného v bodě 5.1 není považováno za důvod k odstoupení od SZ.

6. ZMĚNA PODMÍNEK CESTOVNÍ SMLUVY

1. CK si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit typ dopravního prostředku, program, trasu a další sjednané služby, které zahrnuje uzavřená SZ. CK neručí za plné dodání programu nebo jeho ukončení v důsledku vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo neodvratitelné události, které nemohla zabránit, kdykoli v průběhu zájezdu. Pokud toto místo není neodvratitelnou událostí míněna např. občanská válka, válka mezi státy, revoluce, kódní válka, vypuknutí nepokojů, vzpour, stávk, úřední zákaz, přátrství, civilní či vojenská neda, výměnný slav, epidemie, vážné onemocnění nebo úraz či úmrtí účastníka či vedoucího zájezdu, nepřizpůsobivostí podmiňk účastníků a kmitalké překážky, živelné pohromy, posun termínu slavností či jejich úplné zrušení, dopravní kolapsy, zdržení na hranicích, či v dopravních zácpách a v dalších mimořádných případech jako jsou nehody autobusů, technické problémy dopravních prostředků krach letecké společnosti, u které mají klienti prostřednictvím CK zakoupené letenky apod. Vedoucí zájezdu má právo na nutné úpravy programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách, především vzhledem k zajištění bezpečnosti účastníků.

2. U všech zájezdů s turistickým nebo cykloturistickým programem je změna programu vyhrazena v závislosti na aktuálním počasí v dané oblasti. Změna pořadí navštívených míst či změna dne navštívení oproti textu v katalogu se nepovažuje za změnu programu.

3. CK si vyhrazuje právo a zákazník souhlasí s posunem termínu leteckých zájezdů (do 40 dnů) nebo ostatních autobusových zájezdů (o 2 dny) a s úpravou délky trvání zájezdu provedenou v souvislosti se změnou termínu (do 2 dnů). Tuto změny může CK učinit do 21 dní před odjezdem zájezdu. 4. U autobusových zájezdů je CK oprávněna bez náhrady zrušit jakékoliv nástupní místo, kde jsou nahlášené místo než 6 nastupujících účastníků zájezdu, u leteckých zájezdů pak změnit odletové či nástupní místo. 5. Za platné nástupní místo se považuje místo, které je uvedeno na SZ. Jakákoliv změna je možná pouze se zplným písemným odsouhlasením CK a zákazník se zavazuje uhradit náhradu nákladů spojených se změnou nástupního místa.

6. V případě menšího počtu účastníků autobusového zájezdu, může být doprava realizována minibusem.

7. Změny uvedené v odst. 6.1 až 6.4 a také 6.5, nejsou důvodem k odstoupení od SZ a změna programu není ani důvodem k podání reklamace. V případě, že tyto změny nastanou před zahájením zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu o nich zákazníka písemně informovat. 8. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změn uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou SZ souhlasit, nebo od SZ odstoupí bez povinnosti uhradit odstoupné. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídně CK zákazníkovi jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zákazník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK poruší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zákazník nárok na odstoupení od smlouvy a vrácení složené zálohy. 10. Zákazník nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny zájezdu, dojde-li k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb (pokud není dohodnuto jinak), dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK. Případné zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí hradi zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí se účastníkům vrací úhrada za nerealizované výjady.

11. V případě změny objednávky ze strany zákazníka (zrušení dodatkových a fakultativních služeb, změna místa odjezdu, vyslání náhradníka apod.) je CK oprávněna účtovat manipulační poplatek 300 Kč za každou takto požadovanou změnu. V případě změny osoby u leteckých zájezdů se k manipulačnímu poplatku připočte poplatek za změnu osoby na letence dle platných podmínek letecké společnosti. Požadavek zákazníka na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za zrušení účasti na zájezdu dle kap.8., nestanoví-li CK jinak.

7. PORUŠENÍ SZ V PRŮBĚHU ZÁJEZDU

1. Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi řádné a včas služby cestovního ruchu (nebo jejich podstatnou část), nebo zjistí, že k této poruše dojde, je CK bez zbytečného odkladu povinná provést takové opatření, aby zájezd mohl pokračovat. Nelze-li toho dosáhnout jinou než poskytnutím služeb nižší kvality, je CK povinná vrátit zákazníkovi rozdí v ceně.

8. VYSLÁNÍ NAHRADNÍKA

1. Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámené výměně. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SZ. V případě, že cestovní smlouva stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro dany typ zájezdu, může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůtě, a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.

2. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě dalších nákladů spojených s touto změnou.

9. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

1. Realizace zájezdu z katalogu CK je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků. U autobusových zájezdů je tento počet zpravidla 32 osob, u leteckých zájezdů 15 osob (není-li uvedeno jinak). 2. CK je povinen informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu nejméně minimálního počtu účastníků nejpozději 7 dní před poskytnutím první služby. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada v plné výši.

3. CK má právo na zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události kdykoli před odjezdem. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada snížena o prokazatelné realizované výjady. 4. V případě, že CK zruší zájezd z důvodů uvedených v této kapitole, není to důvodem, aby zákazník uplatnil nárok na škodu.

10. Odstoupení od cestovní smlouvy

1. CK může před zahájením zájezdu od SZ odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem. 2. Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odstoupné. 3. Zákazník může kdykoli odstoupit od SZ bez udání důvodu. V tomto případě je zákazník povinen zaplatit CK odstupné (stornoplatek) za sebe i za každou přihlášenou osobu. 4. Za den odstoupení od SZ ze strany zákazníka je považován den, kdy byla od zákazníka do CK písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu. Zákazník je povinen odstoupit od SZ oznámit na místě, kde zájezd koupil nebo v CK.

11. Odstoupné

1. Všeobecné odstoupné (stornoplatek) se určuje dle počtu dnů ode dne odstoupení od SZ do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Při určení počtu dnů pro výpočet stornoplateku se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Výše odstoupné se

stanovuje z celkové ceny zájezdu (tj. základní ceny zájezdu + všechny doplňkové zakázky objednané jinak).

- do 7 dní od podpisu smlouvy (pouze v případě, že smlouva byla podepsána více než 80 dní před rozhodnou událostí): jednotlivě: 500 Kč (1 osobní zájezd s cenou nad 25.000 Kč), školní a ostatní kolektiv 10 % z celkové ceny objednaných služeb; - více než 60 dní věšně před rozhodnou skutečností: jednotlivě: 10% z celkové ceny objednaných služeb (min. částka 500 Kč, resp. 200 Kč u 1dených zájezdů), školní a ostatní kolektiv 15 % z celkové ceny objednaných služeb; - 59–45 dnů: jednotlivě 20 % (min. částka 500 Kč, resp. 200 Kč u 1dených zájezdů), školní a ostatní kolektiv 25 % z celkové ceny objednaných služeb; - 44–34 dnů před odjezdem: jednotlivě: 40 %, školní a ostatní kolektiv 50 % celkové ceny objednaných služeb; - 33–26 dnů před odjezdem: jednotlivě: 50 %, školní a ostatní kolektiv 60 % celkové ceny objednaných služeb; - 25–20 dnů před odjezdem: jednotlivě: 80 %, školní a ostatní kolektiv 80 % z celkové ceny objednaných služeb; - 19–10 dnů před odjezdem: jednotlivě: 85 %, školní a ostatní kolektiv 85 % z celkové ceny objednaných služeb; - 9 a méně dnů před odjezdem a při nedostavení se k odjezdu dñi odstupné 100 % celkové ceny objednaných služeb pro jednotlivce, školní i ostatní kolektiv.

Komplexní léčebné pojištění je nevratné, v případě odstoupení od SZ ze strany zákazníka činí stornovací poplatek 100% z ceny jeho pojištění. 2. V případě, že zákazník na zájezd nenastoupí nebo plnění účasti na zájezdu ze své vlastní vůle či jiných příčin na straně zákazníka, činí odstupné 100 % z ceny. V případě pozdního nástupu na zájezd činí odstupné 100 % z ceny nevýpovědných služeb a zákazník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s pozdním nástupem.

3. Pokud prokazatelně vynaložené náklady a výjady CK za zákazníka ke dni odstoupení od SZ převyšují odstupné stanovené procentním výpočtem, zvyšuje se toto odstupné na hodnotu těchto výjadů + základní 3% poplatek (min 300 Kč).

4. Při zrušení účasti bude zákazníkovi vrácena dosud zaplacená úhrada snížena o výše uvedené odstoupné.

5. Šazby odstoupné se vztahují i na doplňkové služby objednané nad rámec základního zájezdu.

6. Odstupné u letenek a příslušných poplatků se určuje podle podmínek dodavatele (letecké společnosti). Zákazník se zavazuje, že navíc uhradí případné výjady spojené se stornováním této služby, pokud nějaké vznikly. 7. V případě storné další osoby ve dvouložkové pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednoložkový pokoj. Obdobně se postupuje při obsazení bungalovů/apartmánů/chaletů/výšším počtem osob.

12. ODPOVĚDNOST CESTOVNÍ KANCELÁŘE A REKLAMACE

1. CK je povinná poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí zájezdu, řádně a včas, v souladu s uzavřenou SZ a obecně závaznými právními předpisy. Jestliže zákazník zjistí, že služba poskytnutá CK neodpovídá službě nabízené v katalogu a v případech upřesňujících informačních materiálech, může uplatnit své právo na reklamaci.

2. CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené SZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu. 3. Reklamacie musí být učiněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle SZ. Jinak právo na reklamaci zaniká. 4. V průběhu zájezdu lze vadu služeb reklamovat u vedoucího zájezdu. Jestliže není možné zjeadat nápravu ihned, sepíše vedoucí se zákazníkem záznam obsahující: osobní údaje zákazníka, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení.

5. CK je povinná vyřadit reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne ukončení zájezdu v případě, že reklamacie byla uplatněna na zájezdu a byla vyřešena na místě.

6. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK (viz major) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kanceláři zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena:

- zákazníkem; - třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná – neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. 7. V případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí (podle 6.2), je CK povinná poskytnout zákazníkovi v nesnáších rychlou pomoc dle svých možností. 8. CK neručí:

- za majetek účastníků zájezdu (včetně kol) v případě jeho poškození, ztráty či krádeže, - za udelení víz příslušnými zastupitelskými úřady, - za případné zpoždění autobusů, trajektové nebo letecké dopravy z technických či dopravně provozních důvodů (např. přetížené kondory atd.) a neručí za škody, které tímto zákazníkům vzniknou (např. změna trasy letu, uskutečnění mezipřistání, změna let. společnosti, typ letadla a let. řádu). 9. Veškeré úřady o zajišťování víz a bezvízového styku se vztahují pouze na občany ČR.

10. Výše náhrady škody za závazky z cestovní smlouvy, týkající se letecké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve věcech, Haagu a v Ciudadelaře a v případě letů do USA a Kanady Montrealského dohody.

Ztrátu, poškození či pozdní doručení zavazadel v letecké přepravě reklamuje zákazník přímo u dopravce. Je povinen sepsat protokol o poškození či ztrátě zavazadla (P.I.R.), který je nezbytný pro další jednání zákazníka a přepravce.

13. ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKŮ ZÁJEZDU

1. Zákazník je povinen: - mít platný cestovní doklad splňující požadavky navštívených států, - dodržovat právní předpisy navštívených států, - uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu pokud tuto pojištění není zahrnuto do ceny zájezdu, - dodržet místo nástupu, které uvedl, - dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo vývábě tuto trasu i zakázat), - předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se účastní zájezdu osoba mladší 18 let bez jeho povodpou. U osob mladších 15ti let pak zajistit doprovod a dohléd dospěleho účastníka v průběhu zájezdu, - v případě, že CK zajišťuje výaz, poskytnout zástupci CK cestovní pas v termínu určeném CK, - dodržovat požadavky respektovat návod k zajištění kol proti poškození dle informací poskytnutých CK, - neprodělně upozornit CK (jejího zástupce) v případě, že shledá neplnění SZ ze strany CK.

2. Zákazník plně odpovídá za následky vzniklé nedodržením výzových, devizových a jiných právních předpisů v navštívené zemi.

3. Zákazník se zavazuje, že se bude během zájezdu chovat v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby neposkozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolí prostředí.

4. Zákazník se zavazuje, že zájezd, případně sportovního programu (např. horské a vysokohorské turisticky, cyklistiky at.) na vlastní zodpovědnost, a to i v případě, že jsou na zájezdu přítomni sportovní instruktoři.

5. Je-li zákazník pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků, nebo pokud jeho vybavení a okamžitý fyzický a psychický stav neodpovídá náročnosti programu, má vedoucí právo vyloučit zákazníka ze sportovního programu či zakázat mu plánovanou trasu. V krajním případě může vedoucí vyloučit ze zájezdu bez náhrady zákazníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto se vztahuje i na porušování ubytovacího řádu v kempch, chatách a hotelech. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK.

6. Zákazník nese odpovědnost za svoji zdravotní přípravu na zájezd a její nedodržení není důvodem k odstoupení od SZ. Případné informace o očkování, uvedené v katalogu CK, jsou pouze informačního charakteru. 7. Každý zákazník si odpovídá za své cestovní dokumenty a za jejich správnost a platnost. Při jejich zapomenutí, ztrátě či neexistenci této dokumentu je sám sobě odpovědný za škody tímto způsobené. Cizí státní

příslušníci jsou dále odpovědní za to, že mají platná příslušná vstupní víza, pokud tomu tak není, jsou sami sobě odpovědní za škody tímto způsobené. 8. Zákazník prohlašuje, že – si není vědom žádných závazných omezení, která by ohrožila jeho zdravotní stav či bezpečnost během zájezdu, na který se přihlašuje.

- bude respektovat pokyny vedoucího, průvodce a instruktorů zájezdu; - v případě, že se chce zúčastnit programu na vodě (např. rafting, vodní turistika, jachting, umí plavat; - bude používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (např. při raftingu, vodní či vysokohorské turistice); - uhradí eventuelní škodu, kterou způsobí na dopravním prostředku nebo v ubytovacím a/ zařízení, kde čerpal službu zajištěné dle SZ; - se před a během sportovního programu zdrží požívání alkoholu a omamných látek; - pokud uzavírá SZ ve prospěch osoby mladší 18 let, je jejím zákonným zástupcem a souhlasí s její účastí na zájezdu; - souhlasí s použitím jeho osobních údajů (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.) uvedených v SZ pro potřeby CK, a to výhradně za účelem pořádání zájezdu a zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi, a dále pro potřeby poskytnutí poskytnutí zdravotní pojištění. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb.

1. jménem dalších osob uvedených na SZ, - souhlasí se zasláním obchodních sdělení CK a jejích obchodních zástupců ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a k tomu adresu jeho elektronické pošty.

14. POJISTĚNÍ CK A LÉČEBNÉ POJISTĚNÍ

1. CK je pojištěna proti úpadku dle podmínek zákona 159/1999 Sb., v platném znění. Informace o platném pojištění proti úpadku na www.geops.cz nebo v kanceláři CK.

2. CK zprostředkovává komplexní cestovní pojištění od UNIQA pojišťovny, a.s., které je možné přibídnout ke všem zájezdům, pokud již není součástí zájezdu zájezdu. Komplexní cestovní pojištění UNIQA pojišťovny není limitováno věkem účastníka a zahrnuje pojistné riziko i v rozsahu uvedeném v katalogu na str. 5 nebo na www.geops.cz. Pro zajištění pojištění je bezpodmínečně nutné uvést na cestovní smlouvě data narození všech účastníků zájezdu. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění a rámcovou pojistnou smlouvou. Pojištění členům toto potvrzuje, že se seznámí s rozsahem pojistnou, že převzal Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění, byl s nimi seznámen a souhlasí s jejich zněním. Pojištění vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou, CK je pouze prostředníkem při sjednávání pojistné smlouvy.

Pojištění pojisté uděluje feši klient přímo s pojišťovnou.

15. AUTOBUSOVÁ DOPRAVA – SVOZY</