

Všeobecné smluvní podmínky pro účast na zájezdech CK: GEOPS – CESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o., v.2017 v.1.2

1. PŘEDMĚT SMLUVY A VYMEZENÍ ZÁJEZDU

1. Předmětem Smlouvy o zájezdu (dále jen SZ) je zájezd z nabídky cestovní kanceláře GEOPS (dále jen CK) identifikované na SZ nebo jiné služby cestovního ruchu sjednané individuálně. CK se zavazuje, že zájezdníky poskytlé zájezdu z nabídky CK za podmínek a v rozsahu v něm uvedeném a dále upřesněném v podrobných pokynech k zájezdu.

2. Vymezení zájezdu v katalogu obsahuje termín (datum odjezdu a návratu) a program zájezdu, služby poskytuté během zájezdu, včetně způsobu ubytování a stravování, a předřeznou cenu zájezdu.

3. Vzhledem k rozsáhlému programu zájezdu jsou uvedeny pouze podstatné body programu a na trase cestuje významné zastávky. Programem a trasou zájezdu se v případě zájezdu s letovkou převážkou rozumí až začátek programu v zemi příletu.

2. UZAVŘENÍ SMLUVY O ZÁJEZDU

1. SZ může být uzavřena osobně přímo s CK nebo prostřednictvím obchodního zástupce, který jedná na základě uzavřené obchodní smlouvy a udelané plné moci. SZ nebývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu zákazníkem a následně podpisem CK.

2. Podpisem smlouvy vzniká zákazníkovi povinnost uhradit cenu zájezdu uvedenou v SZ formou zálohů nebo plně ceny zájezdu a rovněž povinnost uhradit odstupné (stomoplatek) v případě zrušení zájezdu z jeho strany. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu, nebo druhé zálohy v případě Jubilejí slavných zákazníkem je CK oprávněna zákaznický zájezd zrušit bez dalšího upozornění a dále postupovat dle stornovacích podmínek (odstavec 11). Povinnost uhradit stomoplatek tímto tedy zůstává zachována.

3. SZ musí být uzavřena písemnou formou, za kterou je považováno doručení podepsané SZ do CK osobně, poštou, faxem, e-mailem či jinými elektronickými prostředky (dle § 2625 Občanského zákoníku).

4. Zákazník podpisem SZ nebo objednávky stvrzuje, že se seznámil a souhlasil se všemi body těchto všeobecných smluvních podmínek a to i ve prospěch dalších osob uvedených v SZ, pro které SZ sjednává. Podpisem SZ zákazník rovněž stvrzuje, že se seznámil s katalogovým zněním popisu zájezdu.

5. SZ zákazník podává na formuláři CK. Po přijetí SZ a uhrazení zálohy zašle CK zákazníkovi jeho potvrzovací kopii SZ.

6. Pokud je zájezd již termínem v den, kdy CK obdrží návrh SZ, bude zákazníkovi nabídnut jiný obdobný zájezd, místo náhradníka nebo vrácena záloha v plné výši způsobem dle vzájemné dohody.

7. Slevy uplatňuje zákazník sám při sjednávání SZ. Slevy nelze uplatnit dodatečně.

8. Pokud zákazník uzavřel SZ ve prospěch dalších zákazníků, stvrzuje svým podpisem, že má o těchto zájezdnících souhlas uzavřít tuto SZ. Dále přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK (včetně věcné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a za předání jejich osobních dat při uzavírání SZ (především jméno, datum narození, adresu příj, číslo pasu) nutných pro zájezd do zájezdu.

9. Informace o zájezdu budou upřesněny v „Podrobných pokynech k zájezdu“, které je CK povinna poskytnout zákazníkovi nejpozději 7 dní před odjezdem zájezdu písemně.

10. Pokud zákazník neobdrží výše uvedené pokyny 2 dny před odjezdem zájezdu, zavazuje se kontaktovat prodejní kancelář. V opačném případě se má za to, že zákazník podrobne pokyny k zájezdu obdržel.

11. Zákazník se zavazuje respektovat informace a doporučení uvedená v podrobných pokynech, především požadavky na vybavení. CK má právo vyloučit zákazníka z účasti na programu, zejména s ohledem na bezpečnost, pokud jeho vybavení neodpovídá požadavkům uvedeným v podrobných pokynech k zájezdu. CK neodpovídá za škody způsobené nedodržáním podmínek uvedených v podrobných pokynech ze strany zákazníka a není to důvodem k uplatnění reklamace.

3. CENA ZÁJEZDU A PLATBY

1. Cena zájezdu je stanovena smluvně mezi CK a zákazníkem a je považována za zálohu ad do realizace zájezdu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou kalkulovány se směnným kurzem k ožím měnám ke dni 30.9.2016.

1.1. Cena zahrnuje: služby, které jsou v zájezdu výslovně uvedeny v katalogu v odstavci „Cena zahrnuje“, povinné pojištění CK proti úpadku a DPH. O ceny zájezdu mohou být zahrnuti i další doplňkové služby.

1.2. Cena nezahrnuje zejména nepovinné či variabilní, např. poplatky za vstupy do památkových objektů a muzeí, víza, stravování, cestovní pojištění a vše ostatní, co není uvedeno v odstavci „Cena zahrnuje“.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

2.1. Platná záloha činí poměrnou částku 50% z celkové ceny zájezdu a objednaných doplňkových služeb (v případě letové dopravy může záloha činit až 100 % ceny letenky a 50 % celkové ceny zájezdu a objednaných služeb vlny letenky) a musí být úhracena zároveň s podáním SZ (respektive do 3 pracovních dnů v případě bankovního převodu), pokud není uvedeno jinak.

2.2. Doplátek musí být uhracen nejpozději 40 dní před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den přípisí doplatku na účet CK. Bez plnění zaplacení celkové ceny zájezdu na účet CK nemá zákazník nárok na poskytnutí služeb. V případě neuhrazení doplatku má CK právo vyřadit zákazníka ze zájezdu. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení účasti ze strany klienta, zákazník je tedy povinen uhradit CK odstupné dle odst. 11.

Výřazený zákazník ve v tomto případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha, bude snížena o odstupné a výsledná suma bude zákazníkovi vrácena.

3. V případě uzavření SZ ve lhůtu kratší než 40 dní před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen lhůtu uhradit příjmu cenu zájezdu včetně všech doplňkových služeb.

4. Cenu může zákazník uhradit přímo CK (a není-li v hotovosti, bankovním převodem či složenkou) nebo u obchodního zástupce, který má s CK uzavřenou plnou smlouvu o obchodním zastoupení. V tomto případě se zaplacením rozumí převod zákaznických platby do obchodního zástupce na účet CK.

5. V případě stravování zahrnutého v ceně zájezdu CK neposkytuje slevu zákazníkům, kteří tou službu v jakémkoliv rozsahu nevyužijí.

6. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny v tištěném nebo elektronickém katalogu nebo přímo na SZ.

7. Zákazník bere na vědomí, že CK neodpovídá ze své vůle objednané pokoje či apartmá do optimální kapacity a za neobsazená lůžka se platí příplatek ve všech případech, pokud není v zájezdu uvedeno jinak. Na žádost zákazníka a se CK může poskytnout najít vhodného spolucestujícího, aby povinnost platit příplatek za jednolůžkový pokoj neobsazeného lůžka v apartmá odpadla.

4. LETENKY

1. Pokud není v zájezdu uvedeno jinak, CK zprostředkovává zákazníkům nárok na letenku v odstavci „Objednávky – mandátní smlouvy (tzv. že dodatek službu dovádí přímo zákazníkovi) a v tomto případě CK nese odpovědnost za škody a nedostavky způsobené dodatečtem.

2. V katalogu jsou uváděny pouze předřezné ceny letenek a nutných poplatků k letenkám kalkulovaně k 30.9.2016.

3. Ceny letenek a poplatků se mohou měnit až do nákupu letenky, a CK zpravídá pokury letenky nejříve v okamžiku doručení minimálního počtu účastníků potřebného k uskutečnění zájezdu.

5. V případě zvýšení ceny letenky nebo letištních tax a poplatků, má CK právo požadovat doplatek rozdílu oproti ceně uvedeně v katalogu.

6. Předpokládáme ceny jsou stanoveny na základě předchozích zkušeností CK (v době tvorby cen katalogu nebylo možno zjistit cenu aktuální, viz. bod č.2).

7. Před nákupem letenky má CK právo požádat o navýšení základní zálohy o cenu letenky včetně poplatků. Opožděné navýšení zálohy může způsobit zdražení letenky a v tomto případě má CK právo požadovat úhradu rozdílu ceny letenky od zákazníka.

8. V případě požadavku klienta na jiné odletové či návratové místo zájezdu či jiný termín odletu nebo návratu je cena zájezdu smluvní.

9. CK je povinna informovat zákazníka o identitě skutečného či pravděpodobného letěckého dopravce. Jakmile bude tato informace známa, bude sdělena na vyzvání a upřesněna v podrobných pokynech pro účastníky.

10. CK má právo dle potřeby přesunout avizovaný odlet a přílet z Prahy na blízké zahraniční letiště a přesunout z/do Prahy zajistit pozemní dopravou. Jazyč cena bude v tomto případě zahrnuta v rámci ceny letěcké přepravy do ceny zájezdu.

11. Při stornování letěckého zájezdu se stomoplatek nevypočítává pouze dle článku 11 „Storno zájezdu“, těchto Všeobecných podmínek, ale ovlivňuje ho stornovací podmínky letěcké společnosti.

12. CK neprojevuje zmeškání programu zájezdu z důvodu pozdního letěckého dopravce. Takovouto kompenzací je zákazník oprávněn požadovat přímo po letěcké společnosti

5. ZVÝŠENÍ CENY ZÁJEZDU

1. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu uvedenou na SZ, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení v a) ceny za dopravu nebo u pohonných hmot, b) plateb spojených s dopravou, c) směnného kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny zájezdu. V případě zvýšení ceny zájezdu z důvodu změny směnného kurzu české koruny bude navýšení ceny zájezdu stanoveno jako rozdíl celkové ceny služeb zájezdejších na směnném kurzu ke dni nákupu služeb a celkové ceny těchto služeb ke dni stanovení ceny zájezdu dle bodu 3.1, který se vztahuje k počtu klientů přihlášených na zájezd ke dni zvýšení ceny zájezdu. Navýšení ceny zájezdu je dáno částkou v Kč stanovenou tímto vypočtem.

2. CK musí písemně oznámení o zvýšení ceny zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

3. Zákazník souhlasil s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíly v ceně uhradit. Zvýšení ceny z důvodu uvedeného v bodě 5.1 není považováno za důvod k odstoupení od SZ.

6. ZMĚNA PODMÍNEK CESTOVNÍ SMLUVY

1. CK si vyhrazuje právo v omezeném rozsahu změnit typ dopravního prostředku, program, trasu a další sjednané služby, které zahrnuje uzavřená SZ. CK neručí za plně dodržání programu nebo jeho ukončení v neodvratitelné výšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo neodvratitelné události, které nelze zabránit, kdykoli v průběhu zájezdu. Pro účely této smlouvy je neodvratitelnou událostí míněna např. občanská válka, války nebo státy, revoluce, lidové hnutí, vypuknutí nepokojů, vzburčení, stávková, úřední zákaz, prátství, civilní či vojenská nehoda, výjimečné stavy, epidemie, vážné onemocnění nebo úraz či smrti účastníka či vedoucího zájezdu, nepřítizně povětrnostní podmínky a klimatické překážky, živelné pohromy, posun termínu slavnosti či jejich úplné zrušení, dopravní kolapsy, zdržení na hranicích, či v dopravních zácpách a v dalších mimořádných případech jako jsou nehody autobusů, technické problémy dopravního prostředku krach letěcké společnosti, u které mají klienti prostřednictvím CK zakoupené letenky apod. Vedoucí zájezdu má právo na nutně úpravy programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách, především vzhledem k zajištění bezpečnosti účastníků. U všech zájezdu z turistických nebo cykloturistickým programem je změna programu vyhrazena v závislosti na aktuálním počasí a době odletu.

Změna pořadí navštívených míst či změna dne navštívení oproti textu k zájezdu se nepovažuje za změnu programu.

3. CK si vyhrazuje právo a zákazník souhlasil s posunem termínu letěckého zájezdu (do 4 dnů) nebo oteklých autobusových zájezdu (do 2 dnů) a s úpravou délky trvání zájezdu provedenou v souvislosti se změnou termínu (do 2 dnů). Tyto změny může CK učinit do 21 dní před odjezdem zájezdu.

4. U autobusových zájezdu je CK oprávněna bez náhrady zrušit jakékoliv nástupní místo, kde jsou nahlášené nebo než 8 nastupujících účastníků zájezdu, u letěckých zájezdu pak změnit odletové či nástupní místo.

5. Za platné nástupní místo se považuje místo, které je uvedeno na SZ. Jakákoliv změna je možná pouze se zplněným písemným souhlasem CK a zákazník se zavazuje uhradit náhradu nákladů spojených se změnou nástupního místa.

6. V případě menšího počtu účastníků autobusového zájezdu, může být doprava realizována minibusem.

7. Změny uvedené v odst. 6.1 až 6.4 a také 6.6, nejsou důvodem k odstoupení od SZ a změna programu není ani důvodem k podání reklamace. V případě, že tyto změny nastanou před zahájením zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu o nich zákazníkovi písemně informovat.

8. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změn uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou SZ souhlasit, nebo od SZ odstoupí dle odst. 10.1. o odstoupení.

Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtu určené CK, která není být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zákazník neudělá, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídky CK zákazníkovi jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zákazník touto nabídkou přijme, tak se platby uskutečněné na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK poruší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny zájezdu, dojde-li k okolostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb (pokud není dohodnuto jinak), dojde-li k okolostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK. Případně zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí hradi zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí se účastníkům vrací úhrada za nerealizované výjezdy.

11. V případě změny objednávky ze strany zákazníka (zrušení dodatkových a fakultativních služeb, změna místa odjezdu, vyslání náhradníka apod.) je CK oprávněna účtovat manipulační poplatek 300 Kč za každou takto požadovanou změnu. V případě změny poplatek u letěckých zájezdu se k manipulačnímu poplatku přičítá poplatek za změnu osob na letence dle platných podmínek letěcké společnosti. Požadavek zákazníka na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za zrušení účasti na zájezdu dle odst. 11, nestanoví-li CK jinak.

7. PORUŠENÍ SZ V PRŮBĚHU ZÁJEZDU

1. Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi řádné a vhodné služby cestovního ruchu (nebo jejich podstatnou část), nebo zjistí, že k této situaci dojde, je CK bez zbytečného odkladu povinna provést taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat. Nelze-li toho dosáhnout jinak než poskytnutím služeb nižší kvality, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíly v ceně.

8. VYSLÁNÍ NÁHRADNÍKA

1. Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že před zájezdu místo nebo zúčastní jiná osoba v omezené míře. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SZ. V případě, že cestovní smlouva stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný zájezd, může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůte, a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.

2. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě dalších nákladů spojených s touto změnou.

9. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

1. Realizace zájezdu z katalogu CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zájezdníků. U autobusových zájezdu je tento počet zpravidla 38 osob, u letěckých zájezdu zpravidla 15 osob (není-li uvedeno jinak).

2. CK je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zájezdníků nejpozději 7 dní před poskytnutím první služby. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada v plné výši.

3. CK má právo na zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události kdykoli před odjezdem. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada snižena o prokazatelně realizované výjezdy.

4. V případě, že CK zruší zájezd z důvodu uvedených v této kapitole, není toto důvodem, aby zákazník uplatnil nárok na škodu.

10. Odstoupení od cestovní smlouvy

1. CK může před zahájením zájezdu od SZ odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.

2. Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné dle odstavce 11.

3. Zákazník může kdykoliv odstoupit od SZ bez udání důvodu. V tomto případě je zákazník povinen zaplatit CK odstupné (stomoplatek) za sebe i za každou přihlášenou osobu.

4. Za den odstoupení od SZ ze strany zákazníka je považován den, kdy byla od zákazníka do CK písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu. Zákazník je povinen odstupné od SZ oznámit na místě, kde zájezd koupil nebo v CK.

11. Odstupné

1. Výše odstupného (stomoplatku) se určuje dle počtu dnů ode dne odstoupení od SZ do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Při přetížení počtu dnů pro výpočet stomoplatku se do stanoveného počtu dnů započítávají i dny, kdy došlo ke stornování zájezdu. Výše odstupného se stanovuje z celkové ceny zájezdu (tj. základní ceny zájezdu + všechny příplatky zákazníkem objednané) a činí:

- více než 60 dnů včetně před rozhodnou skutečností: 10% z celkové ceny objednaných služeb (min. částka 500 Kč, resp. 200 Kč u denních zájezdů);

- 59–26 dnů před odjezdem: 50 % celkové ceny objednaných služeb;

- 25–10 dnů před odjezdem: 80 % z celkové ceny objednaných služeb;

- 9 a méně dnů před odjezdem a při nedostavení se k odjezdu čini odstupné 100 % celkové ceny objednaných služeb.

Komplexní léčebné pojištění je nevrátě, v případě odstoupení od SZ ze strany zákazníka činí stomoplatek 100% z ceny pojištění.

2. V případě, že zákazník na zájezd nenastoupí nebo přerušil účast na zájezdu ze své vlastní vůle či jiných příčin na straně zákazníka, činí odstupné 100 % z ceny. V případě pozdního nástupu na zájezd činí odstupné 100 % z ceny nevypravených služeb a zákazník nemá nárok na úhradu nákladů spojených s pozdním nástupem.

3. Pro prokazatelně vymezené náklady a výjezdy CK za zákazníka ke dni odstoupení od SZ převyšují odstupné stanovené procentním vypočtem, zvyšuje se toto odstupné na hodnotu těchto výjezdů + základní 3% poplatek (min 300 Kč).

4. Při zrušení účasti bude zákazníkovi vrácena dosud zaplacená úhrada snižena o výše uvedené odstupné.

5. Szaby odstupného se vztahují i na doplňkové služby objednané nad rámec základní ceny zájezdu.

6. Odstupné u letenek a příslušných poplatků se určuje podle podmínek dodavatele (letěcké společnosti). Zákazník se zavazuje, že navíc uhradí případné výjezdy spojené se stornováním této služby, pokud nějaké vznikly.

7. V případě storna jedné osoby ve dvojlůžkových pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj. Obdobně se postupuje při obsazení bungalovu/apartmánu/chaletky/vilou nižším počtem osob.

12. ODPOVĚDNOST CESTOVNÍ KANCELÁŘE A REKLAMACE

1. CK je povinna poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí zájezdu, řádně a v souladu s uzavřenou SZ a obecně závaznými právními předpisy. Jestliže zákazník zjistí, že služba poskytnutá CK neodpovídá službě nabízené v katalogu a v případných upřesněných informacích materiálech, může uplatnit své právo na reklamaci.

2. CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené SZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.

3. Reklamace musí být učiněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl zájezd ukončen být. Jinak právo na reklamaci zaniká. Při výskytu vad je CK vždy povinna zákazníkovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitelé požaduje.

4. V průběhu zájezdu lze vadu služeb reklamovat u vedoucího zájezdu.

5. CK je povinna vyřídil reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne ukončení zájezdu v případě, že reklamace byla uplatněna na zájezdu.

6. Dojde-li k okolostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK (viz major, nebo k okolostem na straně zákazníka, zaplacené a cestovní kanceláři zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena:

- zákazníkem,

- třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možno předpokládat nebo nebyla nevýhnutelná neodvratitelnou událostí, která nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerých úsilí, které lze požadovat.

7. V případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí (bod 6.1), je CK povinna poskytnout zákazníkovi v nesnadných rychlou pomoc dle svých možností.

8. CK neručí:

- za majetek účastníků zájezdu (včetně ků) v případě jeho poškození, ztráty či krádeže,

- za údelné vředy příslušnými zastupujícími úřady,

- za případně pozdní autobusové, trajectkové nebo letěcké dopravy z technických či dopravně provozních důvodů (např. nepřítizně kordory atd.) a neručí za škody, které vznikají zákazníkům vzniknou (např. změna trasy letu, uskutečnění mezipřístání, změna let. společnosti, typy letadla a let. řádu).

9. Veškeré údaje o zajišťování viz a bezvýmětov styku se vztahují pouze na občany ČR.

10. Výše náhrady škody za závazky z cestovní smlouvy, týkající se letěcké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu a v Guadaluajaru a v případě letu do USA a Kanady Montrealskou dohodou.

Zráta, poškození či pozdní doručení zavazadel v letěcké přepravě reklamuje zákazník přímo u dopravce. Je povinen seprotokol o poškození či ztrátě zavazadel (P.I.R.), který je nezbytný pro další jednání zákazníka a přepravce.

13. ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKŮ ZÁJEZDU

1. Zákazník je povinen:

- mít platný cestovní doklad splňující požadavky navštívených států,

- dodržovat právní předpisy navštívených států,

- uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu pokud toto pojištění není zahrnuto do ceny zájezdu,

- dodržet místo nástupu, které uvedl,

- dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovního instruktora, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo vlivové tou trasy i zakázat),

- předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se účastní zájezdu osoba mladší 18 let bez jeho doporodvu. U osob mladších 15let pak zajistí doprovod a dohled dospělých účastníků a průběhu zájezdu.

- v případě, že CK zajišťuje víza, poskytnout zástupci CK cestovní pas v termínu určeném CK,

- u cyklistických zájezdů respektovat návod k zajištění kol proti poškození dle informací poskytnutých CK,

- neproděnat úpinosti CK (jejího zástupce) v případě, že sleded nepřijetí SZ za strany CK.

2. Zákazník není odpovědná za následky vzniklé nedodržením vyznačených, devízových a jiných právních předpisů platných v navštíveném zemi.

3. Zákazník se zavazuje, že se bude během zájezdu chovat v souladu s negativními zkušenostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a neohrožoval nevíjivou přírodu a okolí prostředí.

4. Zákazník se zavazuje, že pokud je účastníkem sportovního programu (např. horské a vysokohorské turistiky, cyklistiky aj.) na vlastní zodpovědnost, a to i v případě, že jsou za zájezdu přítomni sportovní instruktoři.

5. Je-li zákazník pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků, nebo pokud jeho vybavení a okamžitý fyzický a psychický stav neodpovídají náročnosti programu, má vedoucí právo vyloučit zákazníka ze sportovního programu či zakázat mu plánovanou trasu. V krajním případě může vedoucí vyloučit ze zájezdu bez náhrady zákazníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto se vztahuje i na porušování ubytovacího řádu v kempě, chatkách a hotelech. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK.

6. Zákazník nese odpovědnost za svoji zdravotní přípravu na zájezd a její nedodržení není důvodem k odstoupení od SZ. Případně informace o očkování, uvedeném v materiálech CK, jsou pouze informačního charakteru.

7. Každý zákazník si odpovídá za své cestovní dokumenty a za jejich správnost a platnost. Při jejich zapomenutí, ztrátě či neexistenci na zájezd, musí účastník sám sehnat odpovídající škody tímto způsobem. Důležité jiných než českých cestovních pasů, jsou povinni zajišť si vízové podmínky na zastupitelských úřadech země, kterou hodlají navštívit, a ručí za správné zajištění všech požadovaných vízových formalit sami.

8. Zákazník prohlašuje, že – si není vědom žádných závazných omezení, která by ohrozila jeho zdravotní stav či bezpečnost během zájezdu, na který se přihlašuje.

- bude respektovat pokyny vedoucího, průvodce a instruktora zájezdu; v případě, že se chce zúčastnit programu na vodě (např. rafting, vodní turistika, jachting), umí plavat;

- bude používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (např. při raftingu, vodní či vysokohorské turistiky);

- uhradí eventuelní škodu, kterou způsobí v dopravním prostředku nebo v ubytovacím ač. zařízení, kde fempal službu zajištěné dle SZ;