

# Všeobecné smluvní podmínky pro účast na zájezdech CK: GEOPS – CESTOVNÍ KANCELAŘ, s.r.o., v.2017 v.1.3.

## 1. PŘEDMĚT SMLUVY A VYMEZENÍ ZÁJEZDU

1. Předmětem Smlouvy o zájezdu (dále jen CK) identifikované na SZ nebo jiné služby cestovního ruchu sjednané individuálně. CK se zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd z nabídky CK za podmínek a v rozsahu v něm uvedeném a dále upřesněným v podrobných pokynech k zájezdu.

2. Vymezení zájezdu v katalogu obsahuje termín (datum odjezdu a návratu) a program zájezdu, služby poskytuté během zájezdu, včetně způsobu ubytování a stravování, a předřetbužnou cenu zájezdu.

3. Vzhledem k rozsáhlému programu zájezdu jsou uvedeny pouze podstatné body programu a na trase cestou významné zastávky. Programem a trasou zájezdu se v příloze zájezdu s letenkou připravky rozumí až začátek programu v zemi příletu.

## 2. UZAVŘENÍ SMLUVY O ZÁJEZDU

1. SZ může být uzavřena osobně přímo s CK nebo prostřednictvím obchodního zástupce, který jedná na základě uzavřené obchodní smlouvy a udelané plné moci. SZ nebývá platnost a účinnost ke dni podpisu zákazníkem a následně podpisem CK.

2. Podpisem smlouvy vzniká zákazníkovi povinnost uhradit cenu zájezdu uvedenou v SZ formou zálohů nebo plné ceny zájezdu a rovněž povinnost uhradit odstúpení (stomoplatek) v případě zrušení zájezdu z jeho strany. V případě nedodání termínu úhrady ceny zájezdu, nebo druhé zálohy v případě Jubilejí slavných zákazníkem je CK oprávněna zákazníkovi zájezd zrušit bez dalšího upozornění a dále postupovat dle stornovacích podmínek (odstávek 11.). Povinnost uhradit stomoplatek tímto tedy zůstává zachována.

SZ musí být uzavřena písemnou formou, za kterou je považováno doručení podepsané SZ do CK osobně, poštou, faxem, e-mailem či jinými elektronickými prostředky (dle § 2625 Občanského zákoníku).

4. Zákazník podpisem SZ nebo objednávky stvrzuje, že se seznámil a souhlasil se všemi body těchto všeobecných smluvních podmínek a to i ve prospěch dalších osob uvedených v SZ, pro které SZ sjednává. Podpisem SZ zákazník rovněž stvrzuje, že se seznámil s katalogovým zněním popisu zájezdu.

5. SZ zákazník podává na formuláři CK. Po přijetí SZ a uhrazení zálohy zašle CK zákazníkovi jeho potvrzenou kopii SZ.

6. Pokud je zájezd již termínem v den, kdy CK obdrží návrh SZ, bude zákazníkovi nabídnut jiný obdobný zájezd, místo náhradníka nebo vrácena záloha v plné výši způsobem dle vzájemné dohody.

7. Slevy uplatňuje zákazník sám při sjednávání SZ. Slevy nelze uplatnit dodatečně.

8. Pokud zákazník uzavřel SZ ve prospěch dalších zákazníků, stvrzuje svým podpisem, že má o těchto zájácích souhlas uzavřít tuto SZ. Dále přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK (včetně věcné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a za předání jejich osobních dat při uzavírání SZ (především jméno, datum narození, adresu příj, číslo pasu) nutných pro zařazení do zájezdu.

9. Informace o zájezdu budou upřesněny v „Podrobných pokynech k zájezdu“, které je CK povinna poskytnout zákazníkovi nejpozději 7 dní před odjezdem zájezdu písemně.

10. Pokud zákazník neobdrží výše uvedené pokyny 7 dní před odjezdem zájezdu, zavazuje se kontaktovat prodejní kancelář. V opačném případě se má za to, že zákazník podrobne pokyny k zájezdu obdržel.

11. Zákazník se zavazuje respektovat informace a doporučení uvedená v podrobných pokynech, především požadavky na vybavení. CK má právo vyloučit zákazníka z účasti na programu, zejména s ohledem na bezpečnost, pokud jeho vybavení neodpovídá požadavkům uvedeným v podrobných pokynech k zájezdu. CK neodpovídá za škody způsobené nedodáním podmínek uvedených v podrobných pokynech ze strany zákazníka a není to důvodem k uplatnění reklamace.

## 3. CENA ZÁJEZDU A PLATBY

1. Cena zájezdu je stanovena smluvně mezi CK a zákazníkem a je považována za zálohu ad do realizace zájezdu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou kalkulovány se směnným kurzem k ožím měnám ke dni 30.9.2016.

1.1. Cena zahrnuje: služby, které jsou v zájezdu výslovně uvedeny v katalogu v odstavci „Cena zahrnuje“, povinné pojištění CK proti úpadku a DPH. Do ceny zájezdu mohou být zahrnuty i další doplňkové služby.

1.2. Cena nezahrnuje zejména náklady nepovinné či veškeré, např. poplatky za vstup do památkových objektů a muzeí, víza, stravování, cestovní pojištění a vše ostatní, co není uvedeno v odstavci „Cena zahrnuje“.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

2.1. Platná záloha činí poměrnou částku 50% z celkové ceny zájezdu a objednaných doplňkových služeb (v případě letecké dopravy může záloha činit až 100 % ceny letenky a 50 % celkové ceny zájezdu a objednaných služeb výjma letenky) a musí být uhrazena zároveň s podáním SZ (respektive do 3 pracovních dnů v případě bankovního převodu), pokud není uvedeno jinak.

2.2. Doplátek musí být uhrazen nejpozději 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den přípisí doplatku na účet CK. Bez plnění zaplacení celkové ceny zájezdu na účet CK nemá zákazník nárok na poskytnutí služeb. V případě neuhrazení doplatku má CK právo vyřadit zákazníka ze zájezdu. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení účasti ze strany klienta, zákazník je tedy povinen uhradit CK odstúpení dle odst. 11.

Výřazený zákazník je v tomto případě písemně vyzoomán a přijatá záloha, bude snížena o odstúpení a výsledná suma bude zákazníkovi vrácena.

3. Příspěly uzavřenév SZ ve lhůtách kratší než 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen ihned uhradit plnou cenu zájezdu včetně všech doplňkových služeb.

4. Cenu může zákazník uhradit přímo CK (na místě v hotovosti, bankovním převodem či složenkou) nebo u obchodního zástupce, který má s CK uzavřenou platnou smlouvu o obchodním zastoupení. V tomto případě se zaplacením rozní převod zákaznické platby do obchodního zástupce na účet CK.

5. V případě stravování zahrnutého v ceně zájezdu CK neposkytuje slevu zákazníkovi, kfece tuto službu v jakémkol rozsahu neuvádí.

6. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny v tištěném nebo elektronickém katalogu nebo přímo na SZ.

7. Zákazník bere na vědomí, že CK neodpovídá ze své vůle objednané pokoje či apartmá do optimální kapacity a za neobsazená lůžka se platí příplatek ve všech případech, pokud není u zájezdu uvedeno jinak. Na žádost zákazníka se CK může pokoušet najít vhodné společenstujícího tak, aby povinnost platit příplatek za jednolůžkový pokoj nebo neobsazená lůžka v apartmá odpadla.

## 4. LETENKY

1. Pokud není u zájezdu uvedeno jinak, CK zprostředkovává zákazníkům náklady na letenky v zájaci objednávky – mandátní smlouvy (tzv. ze dokladu služby) dodává přímo zákazníkovi a v tomto případě CK neneso odpovědnost za škody a nedostatky způsobené dodatečně.

2. V katalogu jsou uváděny pouze předřetbužné ceny letenek a nutných poplatků k letenkám kalkulované k 30.9.2016.

3. Ceny letenek a poplatků se mohou měnit až do nákupu letenky, a CK zpravida pokyny letenky nejduve v okamžiku doručení minimálního počtu účastníků potřebného k uskutečnění zájezdu.

5. V případě zvýšení ceny letenky nebo letištních tax a poplatků, má CK právo požadovat doplatek rozdílu oproti ceně uvedeně v katalogu.

6. Předpokládáme ceny jsou stanoveny na základě předchozích zkušeností CK (v době tvorby cen katalogu nebylo možno zjistit cenu aktuální, viz. bod č.2).

7. Před nákupem letenky má CK právo požádat o navýšení základní zálohy o cenu letenky včetně poplatků. Opožděné navýšení zálohy může zapříčinit zdražení letenky a v tomto případě má CK právo požadovat úhradu rozdílu ceny letenky od zákazníka.

8. V případě požadavku klienta je jiné odletové či návratové místo zájezdu či jiný termín odletu nebo návratu je cena zájezdu smluvní.

9. CK je povinna informovat zákazníka o identitě skutečného je pravděpodobného leteckého dopravce. Jakmile bude tato informace známa, bude sdělena na vyzdání a upřesněna v podrobných pokynech pro účastníky.

10. CK má právo dle potřeby přesunout avizovaný odlet a přílet z Prahy na blízké zahraniční letiště a přesunout z/do Prahy zajistit pozemní dopravou. Jediný cena bude v tomto případě zahrnuta v rámci ceny letecké přepravy do ceny zájezdu.

11. Při stornování leteckého zájezdu ze stomoplatek nevypočítává pouze dle článku 11. "Storno zájezdu", těchto Všeobecných podmínek, ale ovlivní ho stornovací podmínky letecké společnosti.

12. CK neprospěje zmeškání programu zájezdu z důvodu pozdního leteckého dopravce. Takovouto kompenzací je zákazník oprávněn požadovat přímo po letecké společnosti

## 5. ZVÝŠENÍ CENY ZÁJEZDU

1. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu uvedenou na SZ, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení u a) ceny za dopravu nebo u pohonných hmot, b) plateb spojových s dopravou, c) směnného kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny zájezdu. V případě zvýšení ceny zájezdu z důvodu změny směnného kurzu české koruny bude navýšení ceny zájezdu stanoveno jako rozdíl celkové ceny služeb zájezdejších na směnném kurzu ke dni nákupu služeb a celkové ceny těchto služeb ke dni stanovení ceny zájezdu dle bodu 3.1, který se vztahuje k počtu klientů přihlášených na zájezd ke dni zvýšení ceny zájezdu. Navýšení ceny zájezdu je dáno částkou v Kč stanovenou tímto vypočtem:

2. CK musí písemně oznámení o zvýšení ceny zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

3. Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíly v ceně uhradit. Zvýšení ceny z důvodu uvedeného v bodě 5.1 není považováno za důvod k odstúpení od SZ.

## 6. ZMĚNA PODMÍNEK CESTOVNÍ SMLUVY

1. CK si vyhrazuje právo v omezeném rozsahu změnit typ dopravního prostředku, program, trasu a další sjednané služby, které zahrnuje uzavřená SZ. CK neručí za plně dodržání programu nebo jeho ukončení v dostudku vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo neodvratitelné události, které nelze zabránit, orgánů v průběhu zájezdu. Pro účely této smlouvy je neodvratitelnou událostí míněna např. občanská válka, války nebo státy, revoluce, lidové hnutí, vypuknutí nepokojů, vzburžení, stávk, úřední zákaz, prátství, civilní či vojenská nehoda, výjimečné stavy, epidemie, vážné onemocnění nebo úraz či smrti účastníka či vedoucího zájezdu, nepřítizně povětrnostní podmínky a klimatické překážky, živelné pohromy, posun termínu slavnosti či jejich úplné zrušení, dopravní kolapsy, zdržení na hranicích, či v dopravních zácpách a v dalších mimořádných případech jako jsou nehody autobusů, technické problémy dopravního prostředku krach letecké společnosti, u které mají klienti prostřednictvím CK zakoupené letenky apod. Vedoucí zájezdu má právo na ústní úpravu programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách, především vzhledem k zajištění bezpečnosti účastníků. U všech zájezdu z turistických nebo cykloturistickým programem je změna programu vyhrazena v závislosti na aktuálním počasí a daně oblasti. Změna pořadí navštívených míst či změna dne navštívení oproti textu a programu se nepovažuje za změnu programu.

2. CK si vyhrazuje právo a zákazník souhlasí s posunem termínu leteckých zájezdu (do 4 dnů) nebo ostatních autobusových zájezdu (o 2 dny) a s úpravou délky trvání zájezdu provedenou v souvislosti se změnou termínu (do 2 dnů). Tyto změny může CK učinit do 21 dní před odjezdem zájezdu.

4. U autobusových zájezdu je CK oprávněna bez náhrady zrušit jakékoliv nástupní místo, kde jsou nahlášené nebo než 8 nastupujících účastníků zájezdu, u leteckých zájezdu pak změnit odletové či nástupní místo.

5. Za platné nástupní místo se považuje místo, které je uvedeno na SZ. Jakákoliv změna je možná pouze se zplněným písemným souhlasem CK a zákazník se zavazuje uhradit náhradu nákladů spojených se změnou nástupního místa.

6. V případě měšního počtu účastníků autobusového zájezdu, může být doprava realizována minibusem.

7. Změny uvedené v odst. 6.1 až 6.4 a také 6.6, nejsou důvodem k odstúpení od SZ a změna programu není u účastníků k podání reklamace. V případě, že tyto změny nastanou před zahájením zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu o nich zákazníkovi písemně informovat.

8. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny udebných v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou SZ souhlasit, nebo od SZ odstúpi dle odst. 11.1. o odstúpení. Odstúpení je nutné podat písemně ve lhůtách určené CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zákazník nečiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstúpení od SZ nebudí CK zájácníkovi jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zákazník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečněné na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK poruší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zákazník právo na odstúpení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo zrušení ceny zájezdu, dojde-li k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb (pokud není dohodnuto jinak), dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK. Případně zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí hradi zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí se účastníkům vrací úhrada za nerealizované výjezdy.

11. V případě změny objednávky ze strany zákazníka (zrušení dodatkových a fakultativních služeb, změna místa odjezdu, vyslání náhradníka apod.) je CK oprávněna účtovat manipulační poplatek 300 Kč za každou takto požadovanou změnu. V případě změny osobly u leteckých zájezdu se k manipulačnímu poplatku přičítá poplatek za změnu osobly na letence dle platných podmínek letecké společnosti. Požadavek zákazníka na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za zrušení účasti na zájezdu dle odst. 11, nestanovi-li CK jinak.

## 7. PORUŠENÍ SZ V PRŮBĚHU ZÁJEZDU

1. Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi řádně a včas služby cestovního ruchu (nebo jejich postupnou část), nebo zjistí, že tto situace dojde, je CK bez zbytečného odkladu povinna provést taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat. Nelze-li toho dosáhnout jinak než poskytnutím služeb nižší kvality, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíly v ceně.

## 8. VYSLÁNÍ NÁHRADNÍKA

1. Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zavazuje místo nebo zúčastnit jiná osoba v omezené míře. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení vedoucího zájezdu, že souhlasí s uzavřenou SZ. V případě, že cestovní smlouva stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu, může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůt, a oznámení musí obsahovat i prohlášení vedoucího zájezdu, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.

2. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě dalších nákladů spojených s touto změnou.

## 9. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

1. Realizace zájezdu z katalogu CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zájácníků. U autobusových zájezdu je tento počet zpravidla 38 osob, u leteckých zájezdu zpravidla 15 osob (není-li uvedeno jinak).

2. CK je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zájácníků nejpozději 7 dní před poskytnutím první služby. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada v plné výši.

3. CK má právo na zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události kdykoli před odjezdem. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada snížena o prokazatelně realizované výjezdy.

4. V případě, že CK zruší zájezd z důvodu uvedených v této kapitole, není toto důvodem, aby zákazník uplatnil nárok na škodu.

## 10. OdstúPENÍ OD CESTOVNÍ SMLUVY

1. Odstúpení od cestovní smlouvy je SZ odstúpení jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.

2. Odstúpení-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstúpené dle odstavce 11.

3. Zákazník může kdykoli odstúpení od SZ bez udání důvodu. V tomto případě je zákazník povinen zaplatit CK odstúpené (stomoplatek) za sebe i za každou přihlášenou osobu.

4. Za den odstúpení od SZ ze strany zákazníka je považován den, kdy byla od zákazníka do CK písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu. Zákazník je povinen odstupně od SZ oznámit na místě, kde zájezd koupil nebo v CK.

## 11. OdstúPENÍ

1. Výše odstúpeného (stomoplatku) se určuje dle počtu dnů ode dne odstúpení od SZ do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Při určení počtu dnů pro výpočet stomoplatku se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Výše odstúpeného se stanovuje z celkové ceny zájezdu (tj. základní ceny zájezdu + všechny příplatky zákazníkem objednané) a činí:

- více než 60 dnů včetně před rozhodnou skutečností: 10% z celkové ceny objednaných služeb (min. částka 500 Kč, resp. 200 Kč u denních zájezdu);

- 59–26 dnů před odjezdem: 50 % celkové ceny objednaných služeb; - 25–10 dnů před odjezdem: 80 % z celkové ceny objednaných služeb; - 9 a méně dnů před odjezdem a při nedostavení se k odjezdu činí odstúpné 100 % celkové ceny objednaných služeb.

Komplexní léčebné pojištění je nevrátne, v případě odstúpení od SZ ze strany zákazníka činí stomoplatek 100% z ceny pojištění.

2. V případě, že zákazník na zájezd nenastoupí nebo přerušit účast na zájezdu ze své vlastní vůle či jiných příčin na straně zákazníka, činí odstúpné 100% z ceny. V případě pozdního nástupu na zájezd činí odstúpné 100% z ceny nevypřavených služeb a zákazník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s pozdním nástupem.

3. Pokud prokazatelně vynaložené náklady na výjezd CK za zákazníka ke dni odstúpení od SZ převyšují odstúpné stanovené procentním vypočtem, zvyšuje se toto odstúpné na hodnotu těchto výjezdů + základní 3% poplatek (min 300 Kč).

4. Při zrušení účasti bude zákazníkovi vrácena dosud zaplacená úhrada snížena o výše uvedené odstúpné.

5. Szaby odstúpeného se vztahují i na doplňkové služby objednané nad rámec základní ceny zájezdu.

6. Odstúpné u letenek a příslušných poplatků se určuje podle podmínek dodavatele (letecké společnosti). Zákazník se zavazuje, že navíc uradí případné výjezdy spojené se stornováním této služby, pokud nějaké vznikly.

7. V případě storna jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj. Obdobně se postupuje při obsazení bungalovu/apartmánu/chaletky/vilvy nižším počtem osob.

## 12. ODPOVĚDNOST CESTOVNÍ KANCELÁŘE A REKLAMACE

1. CK je povinna poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí zájezdu, řádně a včas, v souladu s uzavřenou SZ a obecně závaznými právními předpisy. Jestliže zákazník zjistí, že služba poskytovaná CK neodpovídá službě nabízené v katalogu a v případných upřesněních informatických materiálích, může uplatnit své právo na reklamaci.

2. CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené SZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými osobami (pokud není uvedeno jinak).

3. Reklamace musí být učiněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl zájezd ukončen podle SZ. Jinak právo na reklamaci zaniká. Při výskytu vad je CK vždy povinna zákazníkovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje.

4. V průběhu zájezdu lze vadu služeb reklamovat u vedoucího zájezdu.

5. CK je povinna vyřídít reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

6. Dojde-li k opositelnému, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK (viz major) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kanceláři zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena:

- zákazníkem,

- třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla vylučitelná – neodvratitelnou událostí, které nelze nebo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

7. V případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí (bod 6.1), je CK povinna poskytnout zákazníkovi v nesnadných případech, pokud je v jeho povinnosti.

8. CK neručí:

- za majetek účastníků zájezdu (včetně kol) v případě jeho poškození, ztráty či krádeže,

- za udelení víz příslušnými zastupitelskými úřady,

- za případné pozdní autobusové, traťkové nebo letecké dopravy z technických či dopravně provozních důvodů (např. předřetbužné tory apd.) a neručí za škody, které tímto zákazníkům vzniknou (např. změna trasy letu, uskutečnění mezipřistání, změna let. společnosti, tyto letadla a let. řádu).

9. Veškeré údaje o zajišťování a va bezvýmno styku se vztahují pouze na občany ČR.

10. Výše náhrady škody za závazky z cestovní smlouvy, týkající se letecké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Vařavě, Haagu a v Guadalajare a v případě letu do USA a Kanady Montrealskou dohodou.

Zhrát, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě reklamuje zákazník přímo u dopravce. Je povinen sepat protokol o poškození či ztrátě zavazadel (P.I.R.), který je nezbytný pro další jednání zákazníka a dopravce.

## 13. ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKŮ ZÁJEZDU

1. Zákazník je povinen:

- mít platný cestovní doklad splňující požadavky navštívených států,

- dodržovat vlastní předpisy navštívených států,

- uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu pokud tuto pojištění není zahrnuto do ceny zájezdu,

- dočerst místo nástupu, který uvedl,

- dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí má má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo výtahu tuto trasu i zaskázat),

- předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se účastní zájezdu osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu. U osob mladších 15ti let pak zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu,

- v případě, že CK zajišťuje výjez, poskytnout zástupci CK cestovní pas v termínu určeném CK,

- u cyklistických zájezdu respektovat návod k zajištění kol proti poškození dle informací poskytnutých CK,

- neproděny upozornit CK (jejího zástupce) v případě, že sledá nepovolení SZ ze strany účastníka.

2. Zákazník plně odpovídá za následky vzniklé nedodržáním vyzněných, dobových či jiných předpisů platných v navštíveném zemi.

3. Zákazník se zavazuje, že se bude během zájezdu chovat v souladu s kulturními zvyky navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval práva a okolí prostředí.

4. Zákazník se zavazuje, že účastňuje sportovního programu (např. horské a vysokohorské turistický, cyklistiky aj.) na vlastní zodpovědnost, a to i v případě, že jsou na zájezdu přítomní sportovní instruktoři.

5. Je-li zákazník pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků, nebo pokud jeho vybavení a okamžitý fyzický a psychický stav neodpovídá náročnosti programu, má vedoucí právo vyloučit zákazníka ze sportovního programu či zkrátit mu plánovanou trasu. V krajním případě může vedoucí vyloučit ze zájezdu bez náhrady zákazníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto se vztahuje i na porušování ubytovачного řádu v kempch, chatkách a hotelech. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK.

6. Zákazník nese odpovědnost za svoji zdravotní přípravu na zájezd a její nedodržení není důvodem k odstúpení od SZ. Případné informace o očkování, vyznění v materiálech CK, jsou pouze informačního charakteru.

7. Každý zákazník si odpovídá za své cestovní dokumenty a za jejich správnou a platnost. Při jejich zapomenutí, ztrátě či neexistenci těchto dokumentů je sám osobně odpovědný za škody tímto způsobené. Dřížitelé jiných než českých osobních pasů jsou povinni zjistit si vízové podmínky na zastávěském úřadě země, kterou hodlají navštívit, a ručí za správné zajištění všech požadovaných vízových formalit sami.

8. Zákazník prohlašuje, že – si není vědom žádných závazných omezení, která by ohrozila jeho zdravotní stav či bezpečnost během zájezdu, na který se přihlašuje.

- bude respektovat pokyny vedoucího, průvodce a instruktorů zájezdu, v případě, že se chce účastnit programu na vodě (např. rafting, vodní turistika, jachting), ulmí plavati,

- bude používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (např. při raftingu, vodní či vysokohorské turistice);

- uhradí eventuelní škodu, kterou způsobí v dopravním prostředku nebo v ubytovacím ač. zařízení, kde řepal službu zajištěné dle SZ;

- se před a během sportovního programu zdrží požívání alkoholu a omamných látek;

- pokud uzavřel SZ ve prospěch osoby mladší 18 let, je jejím zákonným zástupcem a souhlasí s její účastí na zájezdu;

- souhlasí s použitím jeho osobních údajů (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.) uvedených v SZ pro potřeby CK, a to vyhrádně za účelem poskytnutí zájezdu a zaslání nabí