

v.2017 v 1.3.

Cestovní kancelář				Zastoupená provizním prodejcem				
 GEOPS - CEESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o. Šternberkova 1357/10, 170 00 Praha 7 tel./fax: 220 806 965, tel./zázn.: 266 710 104 IČO: 25633261, DIČ: CZ25633261 b.spojení: KB, a.s., č. účtu: 19-8862410237/0100 e-mail: geops@geops.cz, web: www.geops.cz platby ze zahraničí: IBAN: CZ02206000000000001008178, SWIFT: CITFCZPPXXX CITFIN, s.d.								
Zákazník								
jméno, příjmení, (titul)				d. nar.		pas/OP		
trvalé bydliště				PSC				
kontaktní adresa vč. PSC				nástupní místo				
telefon				e-mail				
1. jméno a příjmení				d. nar.		pas/OP		
trvalé bydliště vč. PSC				nástupní místo				
2. jméno a příjmení				d. nar.		pas/OP		
trvalé bydliště vč. PSC				nástupní místo				
3. jméno a příjmení				d. nar.		pas/OP		
trvalé bydliště vč. PSC				nástupní místo				
Zákazník ručí v případě dalších přihlášených osob za postoupení informací a závazných pokynů k zájezdu všem spolucestujícím účastníkům.								
Vymezení zájezdu								
				č. zájezdu		termín		
zájezd								
služby zahrnuté v ceně zájezdu (další, viz podrobné info)				další objednané služby				
doprava				A				
ubytování				B				
stravování				C				
pojištění				D				
Cena zájezdu								
základní cena Kč		sleva %	sleva (Kč)	další objednané služby – cena (Kč)				cena celkem za osobu (Kč)
				A	B	C	D	
zákazník								
1. účastník								
2. účastník								
3. účastník								
VARIAB. SYMBOL = č. zájezdu z katalogu SPEC. SYMBOL = rodné číslo zákazníka (bez lomítka)								CENA
Poznámky								
								ZÁLOHA (TERMÍN ÚHRADY IHNEĎ)
								DOPLATEK (splatný 40 dní před odjezdem)
Zákazník je povinen uhradit platby CK GEOPS. Úhradu provede sám (hotově, složenkou na účet nebo adresu, bankovním převodem či vkladem na účet CK GEOPS) nebo udělí plnou moc proviznímu prodejci k provedení úhrady plateb. Poukazuje-li platby pro CK GEOPS proviznímu prodejce, rozumí se, že zákazník udělil pověření k provedení těchto plateb. V případě nákupu zájezdu přímo od CK GEOPS odpovídá za řádnou a včasnou úhradu plateb vždy zákazník. Zákazník potvrzuje svým podpisem dobrovolný souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu jméno, adresa, datum narození, telefon a email, dále potvrzuje, že byl seznámen s účelem jejich zpracování k marketingovým účelům, optimalizaci nabídky, jakož i k zasílání obchodních sdělení prostřednictvím el. prostředků, a že byl poučen o svých právech v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Zákazník potvrzuje, že je oprávněn jednat a podepisovat jménem všech cestujících uvedených v této smlouvě a i za ně uzavírá tuto smlouvu o zájezdu. Minimální počet osob pro svoz je 4, jinak si CK vyhrazuje právo svoz zrušit, případně poskytnout náhradu či příspěvek na veřejnou dopravu. CK GEOPS je podle zákona č.159/99 Sb. pojištěna u UNIQA pojišťovny, a.s., pojistná smlouva č. 1357513175 Zákazník potvrzuje, že byl seznámen s charakteristikou objednaných služeb, smluvními podmínkami CK GEOPS a souhlasí s nimi.								
datum uzavření cestovní smlouvy			podpis zákazníka			razítko a podpis prodejce		

Všeobecné smluvní podmínky pro účast na zájezdech:
GEOPS - CESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o., v.2017 v1.3.

1. PŘEDMÉT SMLUVY A VYMEZENÍ ZÁJEZDU

1. Předmětem Smlouvy o zájezdu (dále jen SZ) je zájezd z nabídky cestovní kanceláře GEOPS (dále jen CK) identifikované na SZ nebo jiné služby cestovního ruchu sjednané individuálně. CK se zavazuje, že zájezdkovi poskytne zájezd z nabídky CK za podmínek a v rozsahu v něm uvedeném a dále upřesněným v podrobných pokynech k zájezdu.

2. Vymezení zájezdu v katalogu obsahuje termín (datum odjezdu a návratu) a program zájezdu, služby poskytované během zájezdu, včetně způsobu ubytování a stravování, a předložebnou cenu zájezdu.

3. Vzhledem k rozsáhlosti programu zájezdu jsou uvedeny pouze podstatné body programu a na trase cestě pouze významné zastávky. Programem a trasou zájezdu se v případě zájezdu s letovkou přepravou rozumí až začátek programu v zemi příletu.

2. UZAVŘENÍ SMLUVY O ZÁJEZDU

1. SZ může být uzavřena osobně přímo s CK nebo prostřednictvím obchodního zástupce, který jedná na základě uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. SZ nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu zájezdníkem a následné podpisem CK.

2. Podpisem smlouvy vzniká zájezdníkoví povinnost uhradit cenu zájezdu uvedenou v SZ formou zálohy nebo plně ceny zájezdu a rovněž povinnost uhradit odstávku (stornopoplatek) v případě zrušení zájezdu z jeho strany. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu, nebo druhé zálohy v případě Jubilejní sázky zájezdníkem je CK oprávněna zájezdníkový zájezd zrušit bez dalšího upozornění a dále postupovat dle stornovacích podmínek (odstavce 11). Povinnost uhradit stornoplatek tímto tedy zůstává zachována.

3. SZ musí být uzavřena písemnou formou, za kterou je považováno doručení podepsané SZ do CK osobně, poštou, faxem, e-mailem či jinými elektronickými prostředky (dle § 2525 Obchodního zákoníku).

4. Zájezdník podpisem SZ nebo jeho výslychu stvrzuje, že se seznámí a souhlasí se všemi body této všeobecných smluvních podmínek a to i ve prospěch dalších osob uvedených v SZ, pro které SZ sjednává. Podpisem SZ zájezdník rovněž stvrzuje, že se seznámí s katalogovým zněním pokynů zájezdu.

5. SZ zájezdník podává na formulář CK. Pro přijetí SZ a uhrazení zálohy zašle CK zájezdníkový jeho potvrzenou kopii SZ.

6. Pokud je zájezd již obsazen v den, kdy CK obdrží návrh SZ, bude zájezdníkoví nabídnut jiný termín zájezdu, místo náhradníka nebo vrácena záloha v plné výši způsobu upřesněným v Podrobných pokynech k zájezdu.

7. Slevy uplatňuje zájezdník sám při sjednávání SZ. Slevy nelze uplatnit dodatečně.

8. Pokud zájezdník uzavřá SZ ve prospěch dalších účastníků, stvrzuje svým podpisem, že má od těchto zájezdníků souhlas uzavřít tuto SZ. Dále přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK (včetně včasné úhrady ceny zájezdu a případné potřeby informací) a za předání jejich osobních dat při uzavírání SZ (především jméno, datum narození, adresu příj. číslo pasu) nutnými pro zařazení do zájezdu.

9. Informace o zájezdu budou upřesněny v „Podrobných pokynech k zájezdu“, které je CK povinna poskytnout zájezdníkoví nejpozději 7 dní před odjezdem zájezdu písemně.

10. Pokud zájezdník neodboří výše uvedené pokyny 7 dní před odjezdem zájezdu, zavazuje se kontaktovat prodejce kancelář. V opačném případě se má za to, že zájezdník podrobné pokyny k zájezdu obdržel.

11. Zájezdník se zavazuje respektovat informace a doporučení uvedená v podrobných pokynech, především požadavky na vybavení. CK má právo vyloučit zájezdníka z účasti na programu, zejména s ohledem na bezpečnost zájezdu, pokud zájezdník neodboří požadavků uvedených v podrobných pokynech k zájezdu. CK neodpovídá za škodu způsobenou nedodržím podmínek uvedených v podrobných pokynech ze strany zájezdníka a není to důvodem k uplatnění reklamace.

3. CENA ZÁJEZDU A PLATBY

1. Cena zájezdu je stanovena smluvně mezi CK a zájezdníkem a je považována za zálohu až do realizace zájezdu. Cenu jsou uvedeny včetně DPH a jsou kalkulovány se smýšleným kurzem k cizím měnám ke dni 30.9.2016.

1.1. Cena zahrnuje: služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny v katalogu v oddávce „Cena zahrnuje“, povinné pojistění CK proti úpadku a DPH. Do ceny zájezdu mohou být zahrnuti i další doplňkové služby.

1.2. Cena nezahrnuje zejména náklady nepovinné či variabilní, např. poplatky za vstupy do památkových objektů a muzeí, vily, stravování, cestovní pojištění a vše ostatní, co není uvedeno v oddávce „Cena zahrnuje“.

2. Zájezdník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

2.1. Platná záloha činí poměrnou částku 50% z celkové ceny zájezdu a objednaných doplňkových služeb (v případě letecké dopravy může záloha činit až 100 % ceny letenky a 50 % celkové ceny zájezdu a objednaných služeb včetně letenky) a musí být uhracena zároveň s podáním SZ (respektive do 3 pracovních dnů v případě bankovního převodu), pokud není uvedeno jinak.

2.2. Doplátek musí být uhrazen nejpozději 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutým službám, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den připsání doplatku na účet CK. Bez plnění zaplacení celkové ceny zájezdu na účet CK nemá zájezdník nárok na poskytnutí služeb. V případě neuhrazení doplatku má CK právo vyřadit zájezdníka ze zájezdu. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení účasti ze strany klienta, zájezdník je tedy povinen uhradit CK odstátné dle odst. 11. Vyřazení zájezdníka bude v tomto případě písemně vyrozuměn a příjazy záloha, bude snížena o odstátné a výsledná suma bude zájezdníkoví vrácena.

3. V případě uzavření SZ ve lhůtě kratší než 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutým službám je zájezdník povinen ihned uhradit plnou cenu zájezdu včetně všech doplňkových služeb.

4. Cenu může zájezdník uhradit přímo CK (na místě v hotovosti, bankovním převodem či složenkou) nebo u obchodního zástupce, který má s CK uzavřenou písemnou smlouvu o obchodním zastupování. V tomto případě se zaplacením rozční převod zájezdníkovy platby od obchodního zástupce na účet CK.

5. V případě stravování zahrnutého v ceně zájezdu CK neposkytuje slevu zájezdníkům, kteří tuto službu v jakémkoli rozsahu nevyužijí.

6. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny v tištěném nebo elektronickém katalogu nebo přímo na SZ.

7. Zájezdník bere na vědomí, že CK neodpovídá ze své vůle objednané pokoje či apartmá do optimální kapacity a za neobsazenou zálohu se platí příplatek ve všech případech, pokud není v zájezdu uvedeno jinak. Na žádost zájezdníka se CK může pokusit najít vhodné spolucestujícího tak, aby povinnost platit příplatek za jednolůžkový pokoj nebo neobsazenou zálohu v apartmá odpadla.

4. LETENKY

1. Pokud není u zájezdu uvedeno jinak, CK zprostředkovává zájezdníkům nákup letenek na základě objektivně – mandátní smlouvy (tzn. že dodavatel služby dodává přímo zájezdníkoví) a v tomto případě CK nenese odpovědnost za škody a nedostatky způsobené dodavatelem.

2. V katalogu jsou uváděny pouze předběžné ceny letenek a nutných poplatků k letenám kalkulované k 30.9.2016.

3. Ceny letenky a poplatky se mohou měnit až do nákupu letenky. CK uzavřívá kupní smlouvu letenky v okamžiku dosažení minimálního počtu účastníků potřebného k uskutečnění zájezdu.

5. V případě zvýšení ceny letenky nebo letištních ta a poplatků, má CK právo požadovat doplatek rozdílu oproti ceně uvedené v katalogu. 6. Předpokládané ceny jsou stanoveny na základě předchozích zkušeností CK (v době tvorby cen katalogu nebylo možno zjistit cenu aktuální, viz. bod č.2).

7. Před nákupem letenky má CK právo požadovat o navýšení základní zálohy o cenu letenky včetně poplatků. Opožděné navýšení zálohy může zapříčinít zrušení letenky v tomto případě má CK právo požadovat úhradu rozdílu ceny letenky od zájezdníka.

8. V případě požadavků klienta na jiné odletové či návratové místo zájezdu či jiný termín odletu nebo návratu je cena zájezdu smluvní.

9. CK je povinna informovat zájezdníka o identitě skutečného či pravděpodobného leteckého dopravce. Jakmile bude tato informace známa, bude sdělena na vyžádání a upřesněna v podrobných pokynech pro účastníky.

10. CK má právo dle potřeby přesunout avizovaný odlet a přílet z Prahy na blízké zahraniční letiště a přesuny z/do Prahy zajišťuje posazení dopravou. Její cena bude v tomto případě zahrnuta v rámci ceny letecké přepravy do ceny zájezdu.

11. Při stornování leteckého zájezdu se stornoplatek nepovytápá pouze dle článku 11 „Storno zájezdu“. těchto Všeobecných podmínek, ale ovlivňují ho stornovací podmínky letecké společnosti. CK kompenzuje zmeškaný program zájezdu z důvodu zpoždění letecké dopravy. Takovou kompenzaci je zájezdník oprávněn požadovat přímo po letecké společnosti

5. ZVÝŠENÍ CENY ZÁJEZDU

1. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu uvedenou na SZ, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení u: a) ceny za dopravu nebo u pobytových hmot, b) plateb spojených s dopravou, c) směnňého kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny zájezdu. V případě zvýšení ceny zájezdu z důvodu změny směnňého kurzu české koruny bude navýšení ceny zájezdu stanoveno jako nárok celkové ceny služeb zájezdníka na směnňém kurzu ke dni získání celkové ceny zájezdu těchto služeb ke dni stanovení ceny zájezdu dle bodu 3.1, který se vztahuje k počtu klientů přihlášených na zájezd ke dni zvýšení ceny zájezdu. Navýšení ceny zájezdu je dáno částkou v Kč stanovenou tímto výpočtem.

2. CK musí písemně oznámení o zvýšení ceny zájezdu odeslat zájezdníkoví nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Zájezdník souhlasí s právní CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíly v ceně uhradit. Zvýšení ceny z důvodu uvedeného v bodě 5.1 není považováno za důvod k odstoupení od SZ.

6. ZMĚNA PODMÍNEK CESTOVNÍ SMLUVY

3. CK si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit typ dopravního prostředku, program, trasu a další sjednané služby, které zahrnuje uzavřená SZ. CK neručí za plné dodržení programu nebo jeho ukořícení v důsledku vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo neodvratitelné události, které nemohla zabránit, kdykoliv v průběhu zájezdu. Pro účely této smlouvy je neodvratitelnou událostí míněna například: občanská válka, válka mezi státy, revoluce, lidové hnutí, vypuknutí nepokojů, vzpoury, stávkové, úřední zákaz, přístěvní, civilní či vojenská nehoda, výjimečný stát, epidemie, vážné onemocnění nebo úraz či úmrtí účastníka či vedoucího zájezdu, nepřizpůsobivost programů a klimatické překážky, živelné pohromy, posun termínu slavností či jejich úplné zrušení, dopravní kolapsy, zřízení na hranicích, či v dopravních zácpách a v dalších mimořádných případech jako jsou nehody autobusů, technické problémy dopravního prostředku

krach letecké společnosti, u které mají klienti prostřednictvím CK zakoupené letenky apod. Vedoucí zájezdu má právo na nutně úpravu programu během zájezdu v závislosti na objektivních potížích, především vzhledem k zajištění bezpečnosti účastníků. U všech zájezdů s turistickým nebo cykloturistickým programem je změna programu vyhrazena v závislosti na aktuálních potížích v dané oblasti. Změna pořadí navštívených míst či změna dne navštívení oproti textu v katalogu se nepovažuje za změnu programu.

3. CK si vyhrazuje právo a zájezdník souhlasí s posunutím termínu leteckých zájezdů (do 4 dnů) nebo ostatních autobusových zájezdů (o 2 dny) a s úpravou dělníků trvání zájezdu provedenou v souvislosti se změnou termínu (do 2 dnů). Tuto změny může CK učinit do 21 dnů před odjezdem zájezdu písemně.

4. U autobusových zájezdů je CK oprávněna bez náhrady zrušit jakékoliv nástupní místo, kde jsou nahrazena méně než 6 nastupujících účastníků zájezdu, u leteckých zájezdů pak změnít odletové či nástupní místo.

5. Za platné nástupní místo se považuje místo, které je uvedeno na SZ. Jakákoliv změna je možná pouze se zptětným písemným odsouhlasením CK a zájezdník se zavazuje uhradit náhradu nákladů spojených se změnou nástupního místa.

6. V případě změny místa nástupního autobusového zájezdu, může být doprava realizována minibusem.

7. Změny uvedené v odst. 6.1 až 6.4 a také 6.6, nejsou důvodem k odstoupení od SZ a změna programu není ani důvodem k podání reklamace. V případě, že tyto změny nastanou před zahájením zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu o nich zájezdníka písemně informovat.

8. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK ponuší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zájezdník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změny uvedených v odst. 6.1 až 6.4, 6.6 a odst. 5.1, má zájezdník právo odstoupit od SZ, pokud se zájezd SZ souhlasí, nebo od SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstoupení. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě úřední CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zájezdník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídek CK zájezdníkoví jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zájezdník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnené na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

3. Zájezdník může kdykoliv odstoupit od SZ bez udání důvodů. V tomto případě je zájezdník povinen zaplatit CK odstátné (stornoplatek) za sebe i za každou přihlášenou osobu.

4. Za den odstoupení od SZ ze strany zájezdníka je považován den, kdy byla od zájezdníka do CK písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu. Zájezdník je povinen odstoupit od SZ oznámit na místě, kde zájezd koupil nebo v CK.

10. Odstupně

1. Výše odstátného (stornoplateku) se určuje dle počtu dní ode dne odstoupení od SZ do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Při určení počtu dnů pro výpočet stornoplateku se do stanoveného počtu dní započítávají i dny, kdy došlo ke stornování zájezdu. Výše odstátného se stanovuje z celkové ceny zájezdu (tj. základní ceny zájezdu + všechny příplatky zájezdníkem obj