

## Všeobecné smluvní podmínky pro účast na zájezdech CK: GEOPS – CESTOVNÍ KANCELÁŘ, s.r.o., v 2018 v. 1.9.

### 1. PŘEDMĚT SMLUVY A VYMEZENÍ ZÁJEZDU

1.1. Předmětem Smlouvy o zájezdu (dále jen SZ) je zájezd z nabídky cestovní kanceláře GEOPS (dále jen CK) identifikovaný na SZ nebo jiné služby cestovního ruchu sjednané individuálně s CK se zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd z nabídky CK za podmínek a v rozsahu u něm uvedeném a dále upřesněným v podrobných pokynech k zájezdu.

1.2. Vymezení zájezdu v katalogu obsahuje termín (datum odjezdu a návratu) a program zájezdu, služby poskytnuté během zájezdu, včetně způsobu ubytování a stravování, a předběžnou cenu zájezdu.

1.3. Vzhledem k rozsáhlému programu zájezdu jsou uvedeny podstatné body programu a na trase cesty pouze významné zastávky. Programem a trasou zájezdu se v případě zájezdu s letovkou přepravou rozumí až začátek programu v zemi příletu.

### 1.4. UZÁVĚRNĚ SMLUVY O ZÁJEZDU

1.5. SZ může být uzavřena osobně přímo s CK nebo prostřednictvím obchodního zástupce, který jedná na základě uzavřené obchodní smlouvy a obědné plně mot. SZ nemá platnosti a účinnosti ke dni podpisu zákazníkem a následně podpisem CK.

1.6. Podpisem smlouvy vzniká zákazníkovi povinnost uhradit cenu zájezdu uvedenou v SZ formou zálohy nebo plné ceny zájezdu a rovněž povinnost uhradit odstoupení (stomoplatky) v případě zrušení zájezdu z jeho strany. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu, nebo druhé zálohy v případě Jubilejí slavy zákazníkovi je CK oprávněna zákaznický zájezd zrušit bez dalšího upředstavení a dále postupovat dle stornovacích podmínek (odstavce 11). Povinnost uhradit stomoplatky tímto tedy zůstává zachována.

1.7. SZ musí být uzavřena písemnou formou, za kterou je považováno doručení podepsaných SZ, nebo osobně, poštou, faxem, e-mailem či jinými elektronickými prostředky (dle § 2325 Občanského zákoníku).

1.8. Zákazník podpisem SZ nebo obchodní smlouvy, že se seznámil a souhlasil se všemi body těchto všeobecných smluvních podmínek a to i ve prospěch dalších osob uvedených v SZ, pro které SZ sjednává. Podpisem SZ zákazník rovněž stvrzuje, že se seznámil s katalogovým zněním popisu zájezdu.

1.9. SZ zákazník podává a formuláři CK. Po přijetí SZ a uhrazení zálohy zašle CK zákazníkovi jeho potvrzení kopii SZ.

1.6. Pokud je zájezd již termínem v den, kdy CK obdrží návrh SZ, bude zákazníkovi nabídnut jiný obzvláště v den, místo náhradníka nebo vrácena záloha v plné výši způsobem dle vzájemné dohody.

1.7. Slevy uplatňuje zákazník sám při sjednávání SZ. Slevy nelze uplatnit dodatečně.

1.8. Pokud zákazník uzavřel SZ ve prospěch dalších zákazníků, stvrzuje svým podpisem, že má o těchto zákaznících souhlas uzavřít tuto SZ. Dále přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK (včetně vzájemné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a za předání jejich osobních dat při uzavírání SZ (především jméno, datum narození, adresu příj. číslo pasu) nutných pro zařazení do zájezdu.

1.9. Informace o zájezdu budou upřesněny v „Podrobných pokynech k zájezdu“, které je CK povinna poskytnout zákazníkovi nejpozději 7 dní před odjezdem zájezdu písemně.

1.10. Pokud zákazník neodchází výše uvedeného programu 7 dní před odjezdem zájezdu, zavazuje se kontaktovat prodejní kancelář. V opačném případě se má za to, že zákazník podrobne pokyny v katalogu obdržel.

1.11. Zákazník se zavazuje respektovat informace a doporučení uvedená v podrobných pokynech, především požadavky na vybavení. CK má právo vyloučit zákazníka z účasti na programu, zejména s ohledem na bezpečnost, pokud jeho vybavení neodpovídá požadavkům uvedeným v podrobných pokynech k zájezdu. CK neodpovídá za škody způsobené neodržetím podmínek uvedených v podrobných pokynech ze strany zákazníka a není to důvodem k uplatnění reklamace.

### 1.2. CENA ZÁJEZDU A PLATBY

1.1. Cena zájezdu je stanovena smluvně mezi CK a zákazníkem a je považována za zálohu až do realizace zájezdu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou kalkulovány se smlénným kurzem k ožím měnám ke dni 19. 9. 2018.

1.1. Cena zájezdu, služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny v katalogu v ostavci „Cena zahrnuje“, povinné poplatky CK proti úpadku a DPH. Do ceny zájezdu mohou být zahrnuti i další doplnkové služby.

1.2. Cena nezahrnuje zejména náklady nepovinné či variabilní, např. poplatky za vstupy do památkových objektů a muzeí, vily, stravování, cestovní pojištění a vše ostatní, co není uvedeno v ostavci „Cena zahrnuje“.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

2.1. Platná záloha činí poměrnou částku 50% z celkové ceny zájezdu a objednaných doplňkových služeb (v případě letovky doplatek může záloha činit 100 % ceny letenky a 50 % celkové ceny zájezdu a objednaných služeb výměrně podle ceny a musí být utrazena zároveň s podáním SZ (respektivo do 3 pracovních dnů v případě bankovního převodu), pokud není uvedeno jinak.

2.2. Doplatek musí být uhrazen nejpozději 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den připsání doplatku na účet CK. Bez přeho zaplacení celkové ceny zájezdu na účet CK nemá zákazník nárok na poskytnutí služeb. V případě neuhrazení doplatku má CK právo vyřadit zákazníka ze zájezdu.

Nezaplacení doplatku neahrazuje oznámení o zrušení účasti ze strany klienta, zákazník je tedy povinen uhradit CK odstupné dle odst. 11. Vybavený zákazník bude v tomto případě písemně vyzooměn a přijatá záloha, bude snížena o odstupné a výsledná suma bude zákazníkovi vrácena.

3. V případě uzavření SZ ve lhůtě kratší než 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen ihned uhradit plnou cenu zájezdu včetně všech doplňkových služeb.

4. Cenu může zákazník uhradit přímo CK (na místě v hotovosti, bankovním převodem či složenkou) nebo v obchodním zástupce, který má s CK uzavřeno rotační smlouvu o obchodním zastoupení. V tomto případě se zaplacením rotační převod zákazníkovi platby do obchodního zástupce na účet CK.

5. V případě stravování zahrnutého v ceně zájezdu CK neposkytuje slevu zákazníkovi, kteří tuto službu v jakémkoli rozsahu nevyužijí.

6. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny v tištěném nebo elektronickém katalogu nebo přímo na SZ.

7. Zákazník bere na vědomí, že CK nedoplnjuje ze své vůle objednané pokoje či apartmá do optimální kapacity a za neobsazená lůžka se platí příplatek ve všech případech, pokud není u zájezdu uvedeno jinak. Na žádost zákazníka se CK může pokusit najít vhodné společenstující zůstavení aby povinnost platit příplatek za jednolůžkový pokoj nebo neobsazená lůžka v apartmá odpadla.

### 4. LETENKY

1. Pokud není u zájezdu uvedeno jinak, CK zprostředkovává zákazníkům nákup letenek na základě objednávky – mandátní smlouvy (tz. že dodavatel službu dodává přímo zákazníkovi) a v tomto případě CK nese odpovědnost za škody a nedostatky způsobené dodavatelem.

2. V katalogu jsou uváděny pouze předběžné ceny letenek a nutných poplatků k letenkám kalkulované k 19. 9. 2018.

3. Ceny letenek a poplatků se mohou měnit až do nákupu letenek.

4. CK zpravidla kupuje letenky nejvčetně v okamžiku dosažení minimálního počtu účastníků potřebného k uskutečnění zájezdu.

5. V případě zvýšení ceny letenky nebo letištních tax a poplatků, má CK právo požadovat doplatek rozdílu oproti ceně uvedené v katalogu.

6. Předpokládáme ceny jsou stanoveny na základě předchozích zkušeností CK (v době tvorby cen katalogu nejsou možno zjistit ceny aktuální, viz bod 6.7).

7. Před nákupem letenky má CK právo požádat o navýšení základní zálohy o cenu letenky včetně poplatků. Opožděné navýšení zálohy může zapříčiní zdražení letenky a v tomto případě má CK právo požadovat úhradu rozdílu ceny letenky od zákazníka.

8. V případě požadavku klienta na jiné odletové či návratové místo zájezdu či jiný termín odletu nebo návratu je cena zájezdu smluvní.

9. CK je povinna informovat zákazníka o identitě skutečného či pravděpodobného letovského dopravce. Jámilně bude tato informace známa, bude sdělena na vyžádání a upřesněna v podrobných pokynech pro účastníky.

10. CK má právo dle potřeby přeusnout avizovaný odlet a přilet z Prahy na blízké zahraniční letiště a přesunout z Prahy zpět pozemní dopravou. Její cena bude v tomto případě zahrnuta v rámci ceny letovské přepravy do ceny zájezdu.

11. Při stornování letovského zájezdu se stomoplatky nepovytlačují pouze dle článku 11 „Storno zájezdu“. těchto Všeobecných podmínek, ale ovlivňují ho stornovací podmínky letovské společnosti.

12. CK nekompenzuje zmeškání programu zájezdu z důvodu zpoždění letovské dopravy. Takovouto kompenzaci je zákazník oprávněn požadovat

přímo po letovské společnosti.

### 5. ZVÝŠENÍ CENY ZÁJEZDU

1. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu uvedenou na SZ, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení u: a) ceny za dopravu nebo u poplatků za dopravu; b) plnění objemů při dopravě.

CK musí písemně zhlásit zvýšení ceny zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením o zvýšení ceny zájezdu.

3. Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíly u ceně uhradit. Zvýšení ceny z důvodu uvedeného v bodě 5.1. není považováno za důvod k odstoupení od SZ.

### 6. ZMĚNA PODMÍNEK SMLUVY O ZÁJEZDU

1. CK si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit typ dopravního prostředku, program, trasu a další sjednané služby, které zahrnuje uzavřená SZ. CK neručí za plně doručení programu nebo jeho ukončení v důsledku vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo neodvratitelné události, které nemohla zabránit, kdykoli v průběhu zájezdu. Pro účely této smlouvy je neodvratitelnou událostí méně např. občanská válka, válka může stát, revoluce, lidové hnutí, vypuknutí nepokojů, vzpoury, stávka, úřední zákaz, přístáví, civilní či vojenská mobilizace, výjimečný stav, epidemie, vážné onemocnění nebo úraz či úmrtí účastníka či vedoucího zájezdu. Nepříznivé povětrnostní podmínky a klimatické podmínky, živelné pohromy, posun termínu slavností či jejich úplné zrušení, předkvalifikace, zřízení na hranicích, či v dopravních záležitostech a v dalších mimořádných případech jako jsou nehody autobusů, technické problémy dopravního prostředku krach letovské společnosti, u které mají klienti prostřednictvím CK zapoukné letenky apod. Vedoucí zájezdu má právo na nutné úpravy programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách, především vzhledem k zajištění bezpečnosti účastníků. U všech zájezdů s turistickým nebo cykloturistickým programem je změna programu vyhrzena v závislosti na aktuálních poměrech v dané oblasti. Změna pořadí navštívených míst či změna dne navštívení oproti textu v katalogu se nepovažuje za změnu programu.

3. CK si vyhrazuje právo a zákazník souhlasí s posunem termínu letovských zájezdů (do 4 dnů) nebo ostatních autobusových zájezdů (2 dny) a s úpravou délky trvání zájezdu provedenou v souvislosti se změnou termínu (do 2 dnů). Tuto změnu může CK učinit do 21 dní před odjezdem zájezdu.

4. U autobusových zájezdů je CK oprávněna bez náhrady zrušit částovky nástupu místa, kde jsou nahrazeno méně než 6 nastupujících účastníků zájezdu, u letovských zájezdů pak změnit odletové či nástupní místo.

5. Za platné nástupní místo se považuje místo, které je uvedeno na SZ. Jakkoli změna je možná pouze se zplněním písemným odsouhlasením CK a zákazník se zavazuje uhradit náhradu nákladů spojených se změnou nástupního místa.

6. V případě možného počtu účastníků autobusového zájezdu, může být doprav realizována minibusem.

7. Změny uvedené v odst. 6.1 až 6.4 a také 6.6, nejsou důvodem k odstoupení od SZ a změna programu není ani důvodem k podání reklamace. V případě, že tyto změny naslanou před zahájením zájezdu, je CK povinna bez zbytečného odkladu o nich zákazníkovi písemně informovat.

8. CK si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změn uvedených v odst. 6.1 až 6.4 a 6.6 a odst. 5.1, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se SZ nebo SZ souhlasit, nebo o SZ odstoupí dle odst. 11.1. o odstúpním. Odstoupení je nutné před písemně a lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zákazník neudělá, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ nabídne CK zákazníkovi jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě (pokud je to možné). Pokud zákazník tuto nabídku přijme, také se platby uskutečnění na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.

9. Pokud CK poruší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení složené zálohy.

10. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb, dojde-li k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zoea nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK zabezpečené služby. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb (pokud není dohodnuto jinak), dojde-li k okolnostem, jejichž průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK. Případně zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí hradí zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí se účastníkovi trasy uhrada za nerealizované výjade.

11. V případě změny objednaných ze strany zákazníka (zrušení dohodnutých a faktulativních služeb, změna místa odjezdu, vyslání náhradníka apod.) je CK oprávněna účtovat manipulátorský poplatek 300 Kč za každou taxu. Pokud dojde ke změně, v případě změny zrušení u letovských zájezdů se k manipulátorskému poplatku počítá poplatek za změnu letenky dle tarifu dle platných podmínek letovské společnosti. Požadavek zákazníka na změnu zájezdu (jiný termín, jiný typ zájezdu) se považuje za zrušení účasti na zájezdu dle odst. 11.1. nastanovi-lich CZ jinak.

### 7. PORUŠENÍ SZ A JINÉ ŽÁDOSTI

1. Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi řádné a včas služby cestovního ruchu (nebo jejich postupnou část), nebo zjistí, že k této situaci dojde, je CK bez zbytečného odkladu povinna provést taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat. Nelze-li toto dosáhnout jinak než poskytnutím služeb nižší kvality, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíly v ceně zájezdu.

### 8. VYSLÁNÍ NÁHRADNÍKA

1. Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se doručí tohoto nebo zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SZ. V případě, že SZ stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu, může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůtě, a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.

2. Původní a nový zákazník společně a nerodinně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulátorského poplatku podle této smlouvy, popřípadě dalších nákladů spojených s touto změnou.

### 9. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

1. Realizace zájezdu z katalogu CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. U autobusových zájezdů je tento počet zpravidla 35 osob, u letovských zájezdů zpravidla 15 osob (není-li uvedeno jinak).

2. CK je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu neosažení minimálního počtu zákazníků. A to: nejpozději 48h před podáním první služby u zájezdu s délkou do 2 dnů, 7 dnů před poskytnutím první služby u zájezdů s délkou 2-6 dnů a 20 dnů před poskytnutím první služby u zájezdů s délkou 6 a více dnů. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada v plné výši.

3. CK má právo na zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události kdykoli před odjezdem. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada snížena o prokazatelné realizované výjady.

4. V případě, že CK zruší zájezd z důvodu uvedených v této kapitole, není to důvodem, aby zákazník uplatnil nárok na škodu.

### 10. Odstoupení od Smlouvy o zájezdu

1. CK může být zahájením zájezdu od SZ odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.

2. Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné dle odstavce 11 a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené SZ.

3. Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených zákonem a to naprosto jednoznačně.

4. Odstoupí-li zákazník od smlouvy na základě nesouhlasu se změnou SZ, kterou navrhl CK, má zákazník právo požadovat, aby CK na základě nové SZ poskytla náhradní zájezd celkově odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, pokud je v možnostech CK takový zájezd nabídnout. Je-li náhradní zájezd vyšší jakosti, nemá CK právo požadovat žádný doplatek. Pokud je tomu naopak – vylétá CK zákazníkovi rozdíly v ceně bez zbytečného odkladu.

5. Odstoupí-li zákazník od SZ z jiných důvodů, než je porušení povinností poskytovatele nebo bez udání důvodu, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné (stomoplatky) za sebe i za každou přihlášenou osobu dle bodu 11 a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené SZ.

6. Za den odstoupení od SZ ze strany zákazníka je považován den, kdy byla od zákazníka do CK písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu. Zákazník je povinen odstoupit od SZ oznámit na místě, kde zájezd koupil nebo v CK.

7. Je-li důvodem odstoupení zákazníka od SZ porušení povinností poskytovatele SZ nebo zákonom, nebo nedojde-li k uzavření nové SZ v případě, že zákazník nepožítou na změnu původně sjednané SZ, je CK povinna bez

zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené SZ, ať by byl zákazník povinen platit CK odstupné. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

8. Při uzavření nové SZ se v uvedených případech platby uskutečnění na základě původní SZ považují za platby podle nové SZ.

### 11. Odstúpním

1. Výše odstúpním (stomoplatky) se určuje dle počtu dnů ode dne odstoupení od SZ do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Při určeni počtu dnů pro výpočet stomoplatkou se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Výše odstúpním se stanovuje z celkové ceny zájezdu (tj. základní ceny zájezdu + všechny příplatky zákazníkem objednané) a činí:

- více než 60 dnů včetně před rozhodnou skutečností: 10% z celkové ceny objednaných služeb (min. částka 500 Kč, resp. 200 Kč u 1denních zájezdů);

- 59-26 dnů před odjezdem: 50 % celkové ceny objednaných služeb;

- 25-10 dnů před odjezdem: 80 % celkové ceny objednaných služeb;

- 9 a méně dnů před odjezdem a při nedostavení se k odjezdu činí odstúpním 100 % celkové ceny objednaných služeb.

Komplexní léčebné pojištění je nevratné, v případě odstoupení od SZ ze strany zákazníka činí stomoplatky poplatek 100% z ceny pojištění.

2. V případě, že zákazník na zájezd nenastoupí nebo přerušit účast na zájezdu ze své vlastní vůle či jiných příčin na straně zákazníka, činí odstúpním 100 % z ceny. V případě dodatečného nástupu na zájezd činí odstúpním 100 % z ceny nevybraných služeb a zákazník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s pozdním nástupem.

3. Pokud prokazatelně převyšuje náklady a výjade CK za zákazníka ke dni odstoupení od SZ převyšují odstúpním stanovené procentním výpočtem, zvyšuje se toto odstúpním na hodnotu těchto výjádů + základní 3% poplatek (min. 300 Kč).

4. Při zrušení účasti bude zákazník vrácena dosud zaplacená částka dle sníženou o výše uvedené odstúpním.

5. Sazby odstúpním se vztahují i na doplňkové služby objednané nad rámec základní ceny zájezdu.

6. Odstúpním a letenek a příslušných poplatků se určuje podle podmínek dodavatele (letecké společnosti). Zákazník se zavazuje, že navíc úhradu případně výjade spojené se stornováním této služby, pokud někdy vznikly. V případě storna jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj. Obdobně se postupuje při obsazení bungalovu/apartmánu/chalky/vily nším počtem osob.

### 10. ODPOVĚDNOST CESTOVNÍ KANCELÁŘE A REKLAMACE

1. CK je povinna poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí zájezdu, řádně a včas, v souladu s uzavřenou SZ a obecně závaznými právními předpisy. Jestliže zákazník zjistí, že služba poskytovaná CK neodpovídá službě nabízené v katalogu a v případných upřesňujících informacích materiálech, může uplatnit své právo na reklamaci.

2. CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené SZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.

3. Reklamace musí být učiněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd uskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle SZ, jinak právo na reklamaci zaniká. Při vstupu vad je CK vždy povinna zákazníkovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyznění reklamace zákazník požaduje.

4. V průběhu zájezdu lze vadu služeb reklamovat u vedoucího zájezdu. CK je povinna vyzít reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

6. Dojde-li k okolnostem, jejichž průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK (včetně mla) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zoea nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kancelář zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena:

- zákazníkem;

- třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná – neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerých úsilí, které lze požadovat.

7. V případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí (dod 6.1), je CK povinna poskytnout zákazníkovi v nesnázhelných rychlosti pomoc dle svých možností.

8. CK neručí:

- za majetek účastníků zájezdu (včetně kol) v případě jeho poškození, ztráty či ušazení;

- za úšade, výše příslušnými zastupitelskými úřady;

- za případné zpoždění autobusových, traťových nebo letovské dopravy z technických či dopravních provozních důvodů (např. přetěžování atd.) a neručí za škody, které tímto zákazníkům vzniknu (např. změna trasy letu, ustávení, změny mezipřístání, změna let. společnosti, tyto letadla a let. řádu).

9. Veškeré údaje o zajišťování víza a bezvízového styku se vztahují pouze na území ČR.

10. Výše náhrady škody za závazky z SZ, týkající se letovské dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varsavě, Haagu a v Guadalajare a v případě letů do USA a Kanady Montrealskou dohodou. Ztráty, poškození či pozdní dodání zavazadel v letovské přepravě reklamuje zákazník přímo u dopravce. Je povinen sepsat prohlášení o poškození či ztrátě zavazadla (P.I.R.), který je nezbytný pro další jednání z praká a přepravce.

### 13. ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKŮ ZÁJEZDU

1. Zákazník je povinen:

- mít platný cestovní doklad splňující požadavky navštívených států,

- dodržovat právní předpisy navštívených států,

- uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu pokud toto pojištění není zahrnuto do ceny zájezdu,

- dodržet místo nástupu, které uvedl,

- dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat ustanovení programu a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo vyloučit tuto trasu) i zákazník může vedoucí předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se účastní zájezdu osoba mladší 18 let jeho doprovodu. U osob mladších 15let pak zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu,

- v případě, že CK zajišťuje víza, poskytnout zástupci CK cestovní pas v termínu určeném CK,

- u cyklistických zájezdů respektovat návod k zajištění kol proti poškození dle informací poskytnutých CK,

- neprodávě upozornit CK (jejího zástupce) v případě, že sledá neplnění SZ ze strany CK,

- Zákazník své zúčastňuje zájezdu, případně sportovního programu (např. horské a vysokohorské turistice, cyklistiky at.) na vlastní odpovědnost, a to i v případě, že jsou na zájezdu přítomni sportovní instruktoři.

- uhradí eventuality škodu, kterou způsobí v dopravním prostředku nebo v ubytovacím a zařízení, kde sepal služby zajištěné dle SZ, se před a během sportovního programu zdří požívání alkoholu a omamných látek,

- pokud uzavřá SZ ve prospěch osoby mladší 18 let, je jejím zákonným zástupcem a souhlasí s její účastí na zájezdu.

### 14. POJIŠTĚNÍ CK A LÉČEBNÉ POJIŠTĚNÍ

1. CK je pojištěna proti úpadku dle podmínek zákona 159/1999 Sb. v platném znění. Informace o platném pojištění proto úpadku na www.geops.cz nebo v kanceláři CK.

2. CK zprostředkovává komplexní cestovní pojištění od UNIQA pojišťovny, a.s., které je možné přiojbnat ke všem zájezdům, pokud již není součástí základní ceny zájezdu. Komplexní cestovní poji