

## Aktualizované stanovisko AČCKA k vyhlášení stavu nouze ze dne 12.3.2020 a následného zpřísnění opatření ze dne 13.3.2020

### vydávání poukazů na odložené čerpání služeb

Usnesením vlády ČR ze dne 12.3. o dočasném znovuzavedení ochrany vnitřních hranic byl vyhlášen stav nouze. Doplněním tohoto usnesení ze dne 13.3. a plošným uzavřením hranic dochází ke znemožnění realizace zájezdů a pobytů do zahraničí po dobu jeho platnosti, **zcela mimo vůli cestovních kanceláří a agentur**. Tato opatření zabráňují zákazníkům cestovních kanceláří a agentur v čerpání sjednaných služeb.

AČCKA respektuje prioritu vlády, kterou je ochrana zdraví a bezpečnost občanů ČR. Vyhlášením stavu nouze se činnost cestovních kanceláří a agentur dostává **mimo platný právní rámec**, kdy na smluvní vztahy nelze nahlížet běžným způsobem. Příslušná legislativa řešící tuto situaci musí být dopracována.

Dotčené zájezdy a pobyty doporučujeme realizovat v pozdějších termínech, na které budou uhrazené finanční prostředky zákazníků přesunuty, je-li to vzhledem k charakteru zájezdu po dohodě s dodavatelem služeb možné.

AČCKA sděluje, že cestovní kanceláře jsou oprávněny vydat zákazníkovi **poukaz na odložené čerpání služeb** v hodnotě uhrazené částky. Zákazník nepřichází o vložené prostředky, má jistotu čerpání služby v budoucím období a jeho vklad je **ochráněn pojištěním záruky pro případ úpadku**.

Vydávání poukazů na odložené čerpání služeb je dnes již běžné v ostatních členských zemích EU, je doporučeno Evropskou komisí a poukazy v plné míře využívají letecké a lodní společnosti a další subjekty cestovního ruchu.

Prezidium AČCKA